

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2024 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2024



TAHUN 2024


**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2024 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tanggal 1 Juli 2024 s.d. 30 September 2024	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2024 s.d. 30 September 2024, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U4 Dengan Nilai 591; 2. U7 Dengan Nilai 591; 3. U1 Dengan Nilai 593; 	➤ Tindaklanjut atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Unsur Transparansi Biaya (U4)	<p>> Unsur Hadiah merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 	Tindaklanjut: ➤ Terdapat Informasi mengenai tarif/biaya pelayanan pada website Pengadilan Negeri Palembang;

		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil analisis dari 149 responden terdapat nilai yaitu : Tidak Pernah sebanyak 0 responden, Jarang sebanyak 0 responden, Sering sebanyak 5 Responden, dan Selalu sebanyak 144 Responden ; 	
2	Unsur Manipulasi Peraturan (U7)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-7 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) - Hasil analisis dari 149 responden terdapat nilai : Tidak Pernah sebanyak 0 Responden, Jarang sebanyak 0 Responden Sering sebanyak 5 Responden, dan Selalu sebanyak 144 Responden; 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Petugas selalu memberikan bukti transaksi keuangan / pembayaran berupa kwitansi setelah proses pembayaran dilakukan;

3	Unsur Transparasi Pembayaran (U1)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-1 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? - Hasil analisis dari 149 responden terdapat nilai Tidak Sesuai Prosedur sebanyak 0 Responden, Jarang Sesuai Prosedur sebanyak 0 Responden, Sering Sesuai Prosedur sebanyak 3 Responden, dan Selalu Sesuai Prosedur sebanyak 146 Responden ; 	<p>Tindakanjuit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panmud untuk mengarahkan petugas PTSP untuk selalu mempedomani standar pelayanan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku;
---	--	--	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 30 September 2024.

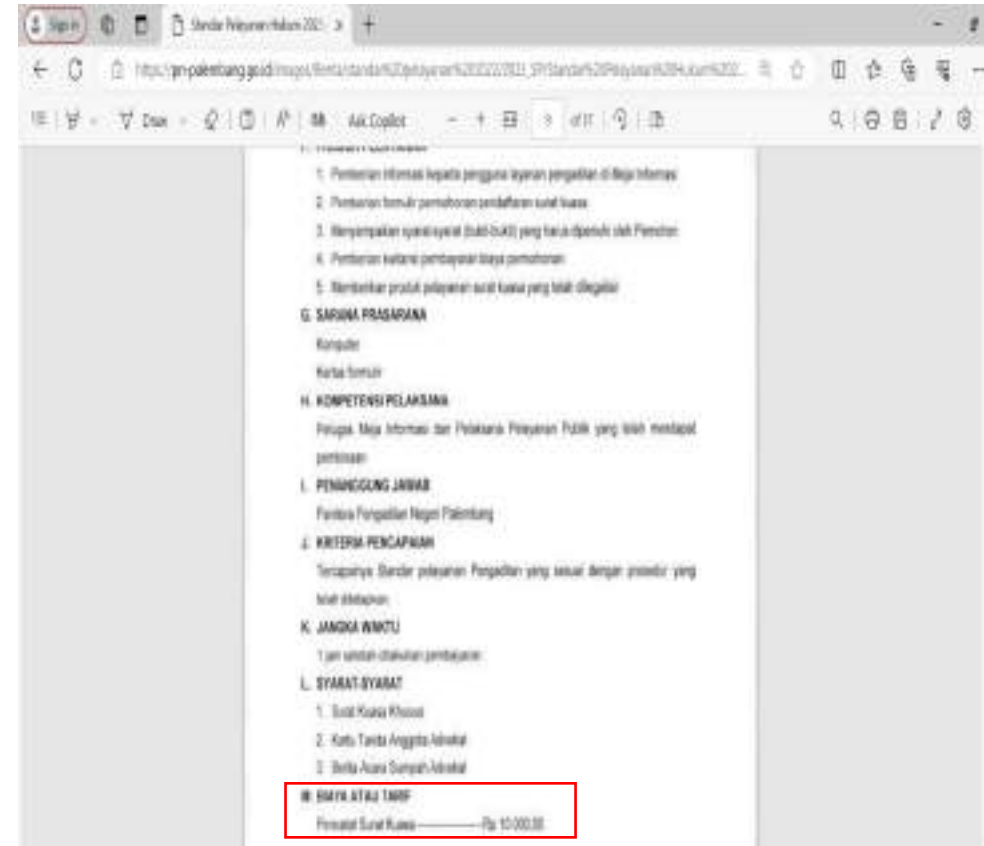
No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	M. TEGUH,SE.,SH.,MH	Panitera	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Anti Korupsi

Point 1




BIAYA PERKARA PADA WEBSITE



STANDAR PELAYANAN

Point 2

 **PENGADILAN NEGERI/HUBUNGAN INDUSTRIAL/TINDAK PIDANA KORUPSI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS** 10
Jalan Kapten A. Rivai No. 16 Palembang
Telp (0711) 363310-313555 Fax : (0711)313555 Website : www.pn-palembang.go.id
Email : pn-palembang@gmail.com / pn-palembang@yahoo.com

TANDA TERIMA

Telah terima dari : Yudi Prasadi, Sni
Uang sebesar : Rp. 10.000
Guna membayar : Pendaftaran Surat Kuasa Akte Notaris Legalisir
 Salinan Putusan Surat Keterangan Wamwerking
 Pengesahan Akta dibawah tangan Lain-lain.....

Dengan perincian :

<input checked="" type="checkbox"/> PNPB	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Photocopy @ lembar	: Rp. 300,-
<input type="checkbox"/> Redaksi	: Rp. 5.000,-	<input type="checkbox"/> Sampul	: Rp. 6.000,-
<input type="checkbox"/> Materi	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Ongkos Photocopy	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Penyerahan Salinan	: Rp. 500,-	<input type="checkbox"/> Biaya Jilid	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Putusan @ lembar	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/>	: Rp.
<input type="checkbox"/> Leges		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Putusan/Penetapan		<input type="checkbox"/>	

KASIR
[Signature]
NIP.

Palembang, 30 - 9 - 2024
Petugas Meja Informasi
Hukum
[Signature]

KWITANSI PEMBAYARAN

Point 3



BRIEFING PETUGAS PTSP