

# STANDAR PELAYANAN

Kesekretariatan

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

## MAKLUMAT PELAYANAN

PELAYAN TERPADU DI PRATAP  
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS  
NO. 16 KAPTEN A. RIVAI  
SELURUH JANGKA PENYALURAN KEHAKIMAN  
PELAYANAN TERPADU SATELIT  
TELEPON DAN TELEKONSULTASI  
KAMI LAYANAN SAMPUNG



**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS**  
Jalan Kapten A. Rivai No. 16 Telp. (0711) 363310 – 313555, Fax (0711) 313555  
email : [pnpalembang@gmail.com](mailto:pnpalembang@gmail.com), website : [www.pn-palembang.go.id](http://www.pn-palembang.go.id)  
PALEMBANG

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan standar pelayanan ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya kami tidak akan sanggup untuk menyelesaikan standar pelayanan ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad Shalallaahu Alaihi Wassalaam yang kita nantikan syafa'atnya di akhirat.

Tidak lupa, kami mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga kami mampu untuk menyelesaikan pembuatan standar pelayanan untuk meningkatkan pelayanan Pengadilan bagi pencari keadilan dan masyarakat, juga untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada lembaga peradilan sehingga terwujudnya Badan Peradilan Yang Agung.

Kami tentu menyadari bahwa standar pelayanan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, kami mengharapkan kritik serta saran dari pembaca, supaya Standar Pelayanan ini nantinya dapat menjadi lebih baik lagi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yaitu khususnya kepada Bapak Dadi Rachmadi, SH.,MH selaku Ketua Pengadilan Negeri Palembang sebelum masa tanggal 6 Januari 2023, Bapak Dr. Fahmiron, S H.,M.Hum selaku Wakil Ketua Pengadilan Negeri Palembang dan Bapak Akhmad Hartoni, SH.,MH selaku Panitera Pengadilan Negeri Palembang yang telah membimbing dan membantu dalam pembuatan standar pelayanan ini.


Ditetapkan di : Palembang

Pada tanggal : 06 Januari 2023

Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus



**DADI RACHMADI, SH.,MH**  
NIP. 196407291988411001

	<b>PENGADILAN NEGERI PALEMBANG</b> <b>KELAS IA KHUSUS</b> Jl. Kapten A. Rivai No.16 Palembang Telp ☎ : (0711) 363310 – 313555 Fax : (0711) 313555 Website : <a href="http://www.pn-palembang.go.id">www.pn-palembang.go.id</a> Email : <a href="mailto:pnpalembang@gmail.com">pnpalembang@gmail.com</a>	No. Dokumen	W6.U1/ /SP/KPN/2023
		Tanggal Pembuatan	3 Januari 2020
		Tanggal Berlaku	6 Januari 2023
		Halaman	1
<b>STANDAR PELAYANAN SURAT MASUK</b>			

#### **A. TUJUAN**

1. Meningkatkan kualitas pelayanan Pengadilan bagi pencari keadilan dan masyarakat.
2. Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada lembaga peradilan.

#### **B. MAKSUD**

1. Sebagai bagian dari komitmen Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.
2. Sebagai informasi bagi masyarakat akan hak-haknya sebagai pengguna pelayanan Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus.
3. Sebagai pedoman bagi masyarakat dalam menilai kualitas pelayanan Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus.
4. Sebagai tolak ukur bagi Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus dalam penyelenggaraan pelayanan.

#### **C. DEFINISI**

Standar pelayanan surat masuk adalah penerimaan surat-surat yang dilakukan secara cermat, transparan, tepat waktu dan dipertanggung jawabkan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

#### **D. RUANG LINGKUP**

Ini digunakan untuk kelancaran proses standar pelayanan pengadilan.

#### **E. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman
3. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 Tanggal 9 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

#### **F. PRODUK PELAYANAN**

1. Pemberian informasi kepada pengguna layanan pengadilan di Meja Informasi
2. Menyampaikan/ memperlihatkan dokumen/kertas yang diperlukan untuk itu

#### **G. SARANA PRASARANA**

1. Komputer
2. Printer
3. Kertas
4. Mesin Fotocopy
5. Rak File



## H. KOMPETENSI PELAKSANA

Petugas Meja Informasi dan Pelaksana Pelayanan Publik

## I. PENANGGUNG JAWAB

Sekretaris Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus

## J. KRITERIA PENCAPAIAN

1. Tercapainya Standar Pelayanan Pengadilan yang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
2. Penanganan surat masuk dijamin keabsahannya.

## K. BIAYA

NIHIL

## L. JANGKA WAKTU

Selama dua hari

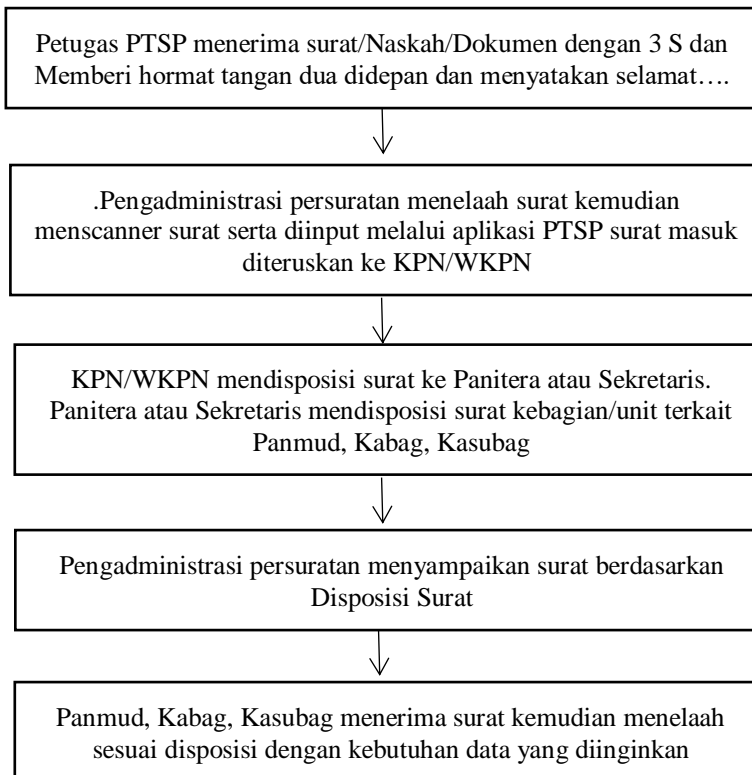
## M. SYARAT-SYARAT

1. Adanya identitas pengirim yang tertera disurat seperti:
  - Nama
  - Alamat
  - Nomor telepon
2. Nama dan alamat yang dituju jelas

### SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

#### Alur Pelayanan Surat Masuk

#### PELAYANAN SURAT MASUK



Mengetahui  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang  
Kelas IA Khusus

DADI RACHMADI,SH.,MH  
NIP. 196407291988111001