


**EVIDEN ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2025 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2025**



TAHUN 2025

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 1


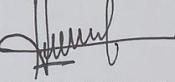

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
 Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555
 Fax.(0711) 313555
 Email : pnpalembang@gmail.com
 Website : www.pn-palembang.go.id
PALEMBANG

HARI / TANGGAL	Rabu, 1 Oktober 2025	KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	Ruang PTSP	<input type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU	08:00 WIB s.d selesai	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	Briefing PTSP	<input type="checkbox"/> Beri Tanda Berikut <input type="checkbox"/>	
PIMPINAN	HAKIM PENGAWAS PTSP		
MC	-		
NOTULEN	ADELIA RATIKA		


BAHASAN MATERI RAPAT

1. Bagian Kesekretariatan supaya untuk memperbaiki kabel yang terlihat di bagian PTSP .
2. Petugas PTSP dihimbau untuk selalu memakai tanda pengenal / nametag
3. Seluruh petugas PTSP dihimbau untuk tidak meninggalkan area PTSP sebelum jam istirahat
4. Untuk selalu mengisi survey setiap selesai melakukan pelayanan
5. Seluruh petugas PTSP dilarang makan dan minum di area PTSP serta tidak meninggalkan ruangan sebelum jam istirahat
6. Untuk selalu menerapkan 5 S
7. Selalu meningkatkan kompetensi pelayanan agar dapat memberikan pelayanan prima
8. Tidak pernah menerima imbalan ataupun tanda terima kasih dalam bentuk apapun diluar biaya yang sudah ditentukan
9. Untuk selalu bekerja sesuai dengan tupoksi masing-masing
10. Melaporkan kebagian pengawas harian jika ada kendala pada saat bertugas di PTSP

TANDA TANGAN

DIBUAT OLEH NOTULEN  ADELIA RATIKA	HAKIM PENGAWAS PTSP  HARYANTO, SH.,MH. NIP. 197108241993031001
--	---

KABAG UMUM


 JUNAIDI, S., Psi, M., Si
 NIP. 197008182006041003



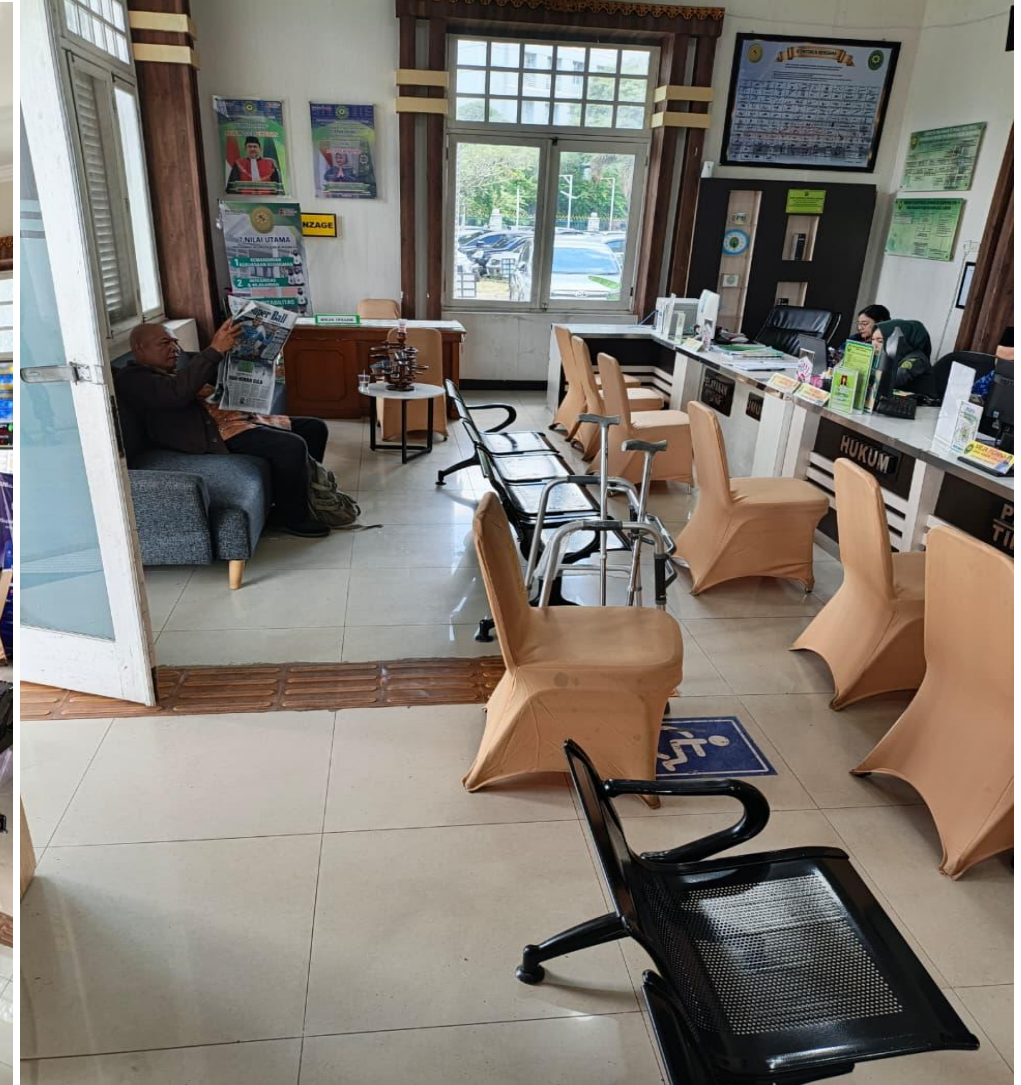
BRIEFING PETUGAS PTSP

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 2



RUANG PTSP



RUANG TUNGGU PTSP



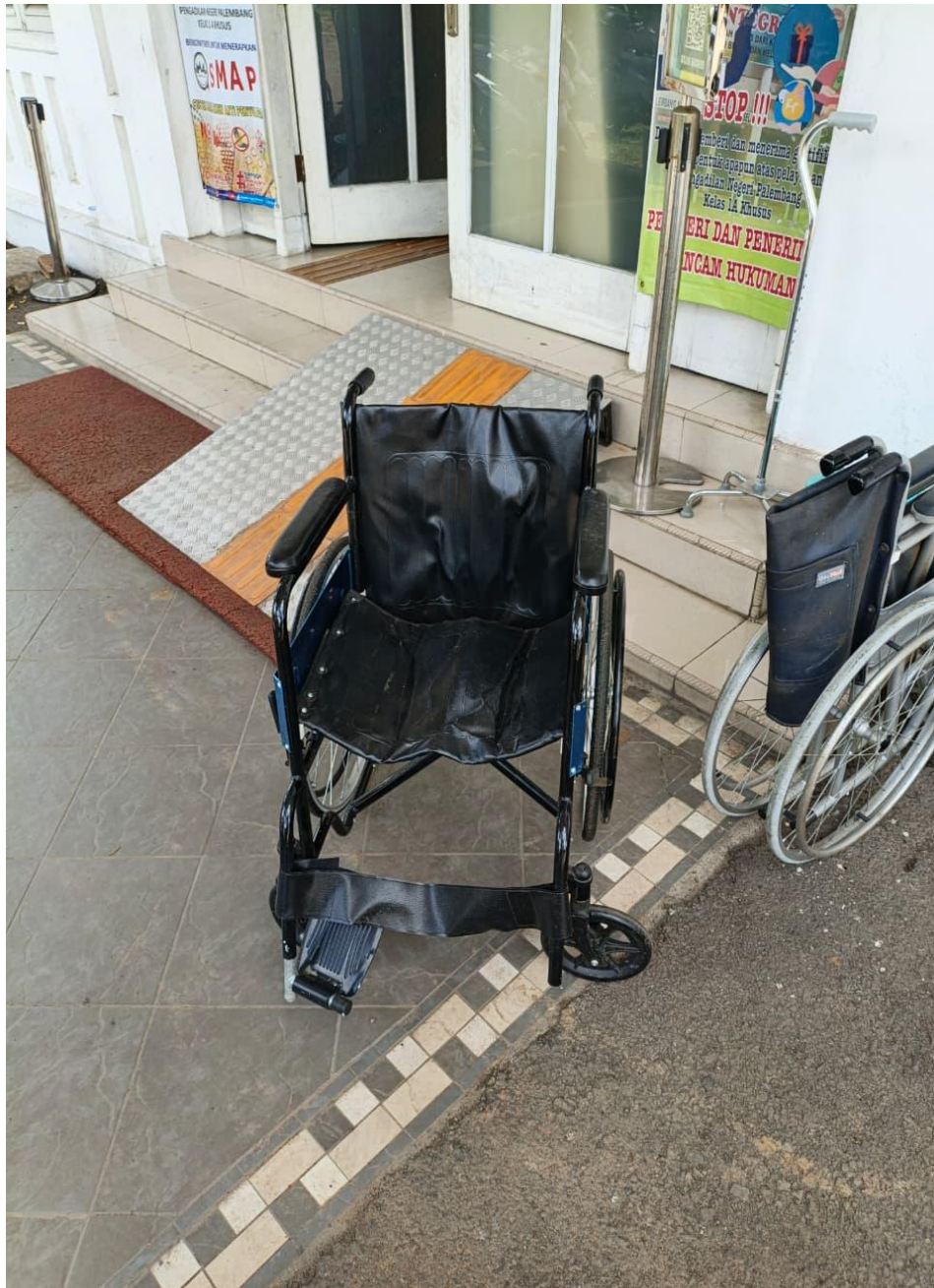
PARKIR PENGUNJUNG



RUANG TUNGGU SIDANG



TOILET PENGUNJUNG



KURSI RODA



JALUR DISABILITAS

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 3



SELALU MENERAPKAN 5S SETIAP MEMBERIKAN PELAYANAN