

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2025 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2025



TAHUN 2025



**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2025 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tanggal 1 Juli 2025 s.d. 30 September 2025	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2025 s.d. 30 September 2025, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U6 Dengan Nilai 1908; 2. U5 Dengan Nilai 1912; 3. U7 Dengan Nilai 1912; 	➤ Tindaklanjut atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Unsur Hadiah (U6)	<p>> Unsur Hadiah merupakan Unsur ke-6 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Terdapat Banner pada ruang PTSP dan juga stiker pada setiap meja PTSP yang berisi tidak memberikan gratifikasi atau imbalan dalam bentuk apapun;

		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil analisis dari 479 responden terdapat nilai yaitu : Tidak Ada sebanyak 475 responden, Jarang sebanyak 2 responden, Sering sebanyak 0 Responden, dan Selalu sebanyak 2 Responden ; 	
2	Unsur Biaya Tambahan (U5)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-5 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? - Hasil analisis dari 479 responden terdapat nilai : Tidak Pernah sebanyak 477 Responden, Jarang sebanyak 1 Responden Sering sebanyak 0 Responden, dan Selalu sebanyak 1 Responden; 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh para Panitera Muda dan Kasubbag untuk mengingatkan dan mengarahkan petugas PTSP agar selalu membayar biaya sesuai tarif resmi tanpa biaya tambahan;

3	Unsur Transparasi Pembayaran (U7)	<p>> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-7 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) - Hasil analisis dari 479 responden terdapat nilai Tidak Pernah sebanyak 477 Responden, Jarang Sesuai Prosedur sebanyak 1 Responden, Sering Sesuai Prosedur sebanyak 0 Responden, dan Selalu Sesuai Prosedur sebanyak 1 Responden ; 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Petugas selalu memberikan bukti transaksi keuangan / pembayaran berupa kwitansi setelah proses pembayaran dilakukan;
---	--	---	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera	


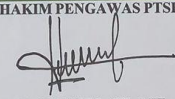
Point 2

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
 Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555
 Fax.(0711) 313555
 Email : pnpalembang@gmail.com
 Website : www.pn-palembang.go.id
PALEMBANG


HARI / TANGGAL	Rabu, 1 Oktober 2025	KETERANGAN LAMPIRAN
LOKASI RAPAT	Ruang PTSP	<input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU	08:00 WIB s.d selesai	<input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	Briefing PTSP	Beri Tanda Berikut <input type="checkbox"/>
PIMPINAN	HAKIM PENGAWAS PTSP	
MC	-	
NOTULEN	ADELIA RATIKA	

BAHASAN MATERI RAPAT

1. Bagian Kesekretariatan supaya untuk memperbaiki kabel yang terlihat di bagian PTSP .
2. Petugas PTSP dihimbau untuk selalu memakai tanda pengenal / nametag
3. Seluruh petugas PTSP dihimbau untuk tidak meninggalkan area PTSP sebelum jam istirahat
4. Untuk selalu mengisi survey setiap selesai melakukan pelayanan
5. Seluruh petugas PTSP dilarang makan dan minum di area PTSP serta tidak meninggalkan ruangan sebelum jam istirahat
6. Untuk selalu menerapkan 5 S
7. Selalu meningkatkan kompetensi pelayanan agar dapat memberikan pelayanan prima
8. Tidak pernah menerima imbalan ataupun tanda terima kasih dalam bentuk apapun diluar biaya yang sudah ditentukan
9. Untuk selalu bekerja susai dengan tupoksi masing-masing
10. Melaporkan kebagian pengawas harian jika ada kendala pada saat bertugas di PTSP

TANDA TANGAN	
DIBUAT OLEH NOTULEN  ADELIA RATIKA	HAKIM PENGAWAS PTSP  HARYANTO, SH.,MH. NIP. 197108241993031001

KABAG UMUM


 JUNAIDI, S.,Psi,M.,Si
 NIP. 197008182006041003



BRIEFING PETUGAS PTSP

Point 3

 **PENGADILAN NEGERI/HUBUNGAN INDUSTRIAL/TINDAK PIDANA
KORUPSI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**
Jalan Kapten A. Rivai No. 16 Palembang
Telp (0711) 363310-313555 Fax : (0711)313555 Website : www.pn-palembang.go.id
Email : pn-palembang@gmail.com / pn-palembang@yahoo.com

TANDA TERIMA

Telah terima dari : *Sapardi H*
Uang sebesar : Rp. *10.000* (.....)
Guna membayar : Pendaftaran Surat Kuasa Akte Notaris Legalsir
 Salinan Putusan Surat Keterangan Warmerking
 Pengesahan Akte dibawah tangan Lain-lain.....

Dengan perincian :

<input checked="" type="checkbox"/> P N P B	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Photocopy @ lembar	: Rp. 300,-
<input type="checkbox"/> Redaksi	: Rp. 5.000,-	<input type="checkbox"/> Sampul	: Rp. 6.000,-
<input type="checkbox"/> Materai	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Ongkos Photocopy	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Penyerahan Salinan	: Rp. 500,-	<input type="checkbox"/> Biaya Jilid	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Putusan @ lembar	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/>	: Rp.
<input checked="" type="checkbox"/> Leges		<input type="checkbox"/>	
@ Putusan/Penetapan			

KASIR

(.....)
NIP.

Palembang, *1/10/23*
Petugas Meja Informasi
Hukum
VB
(.....)

KWITANSI PEMBAYARAN