

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
AGUSTUS 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Agustus 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Agustus 2025 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="784 662 1323 829"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 865 1323 1032"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">22</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 1068 1323 1235"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 1271 1323 1438"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	2	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	22	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	3	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	2																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	22																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	4																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	3																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">PERDATA</td> <td>Sangat Puas</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table>	PERDATA	Sangat Puas	9	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0										
PERDATA	Sangat Puas	9																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			
		<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">E-COURT</td> <td>Sangat Puas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>9. Petugas Meja Kesekretariatan :</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="4">UMUM/ INFORMASI</td> <td>Sangat Puas</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table>	E-COURT	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	24	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	
E-COURT	Sangat Puas	4																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	24																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			

Palembang, 01 September 2025

Koordinator Tim Survei Harian

Panitera



Dr. SUMARGI.,SH.,MH.

NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Agustus 2025 08:23:32 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 08:22:49 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 10:51:53 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:25:16 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 15:01:34 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 13:58:32 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 08:29:08 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 08:22:30 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 08:26:11 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 09:01:25 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:31:16 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:29:29 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 12:54:17 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 11:29:04 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 08:34:12 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 09:44:17 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:08:58 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:08:58 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:54:28 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:17:45 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:13:53 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:12:30 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:11:59 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:08:57 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 22
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Agustus 2025 09:25:24 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 13:59:21 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 08:27:10 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 09:07:45 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:43:04 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:42:12 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 12:59:02 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 11:35:50 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 09:16:27 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 9
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:28:44 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 11:49:14 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 08:33:19 WIB
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:04:17 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Agustus 2025 08:46:50 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 09:02:52 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 09:24:06 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 08:30:22 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 09:45:06 WIB
4	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Agustus 2025 10:06:10 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 09:23:19 WIB
2	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 08:44:22 WIB
3	TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 08:35:26 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Agustus 2025 14:06:50 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Agustus 2025 14:06:18 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 09:58:43 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 09:58:05 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 15:01:46 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 15:01:39 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 14:00:39 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 14:00:39 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 11:16:55 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 11:16:17 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 11:15:21 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 11:14:04 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 11:13:22 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 08:41:43 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:06:14 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:05:20 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:04:51 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:06:51 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:05:58 WIB
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:05:13 WIB
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:04:24 WIB
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:03:53 WIB
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:03:23 WIB
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 11:02:48 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 24
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil