

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
JULI 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Juli 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Juli 2025 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="787 654 1328 821"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 857 1328 1024"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1060 1328 1227"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1263 1328 1430"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	10	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	8	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	10																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	8																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

	PERDATA	Sangat Puas	2	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	E-COURT	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	8. Petugas Meja Kesekretariatan :			
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	32	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
Tidak Puas		0		

Palembang, 04 Agustus 2025
 Koordinator Tim Survei Harian
 Panitia


 Dr. SUMARGI, SH., MH.
 NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025 09:06:05 WIB
2	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Juli 2025 09:04:29 WIB
3	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025 10:58:56 WIB
4	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 14:19:46 WIB
5	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 14:05:19 WIB
6	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 14:01:24 WIB
7	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:48:19 WIB
8	FIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:42:16 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025 10:59:50 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 14:37:54 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025 11:00:44 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 15:15:05 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 15:06:38 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 14:50:07 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 09:22:58 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 08:44:19 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 08:35:09 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Juli 2025 09:37:55 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Juli 2025 08:19:16 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Juli 2025 08:12:40 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 14:34:43 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 14:33:45 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 14:32:49 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 14:31:55 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 13:37:10 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 13:34:02 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Juli 2025 13:32:37 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 Juli 2025 11:02:22 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Juli 2025 15:26:11 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Juli 2025 15:25:38 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Juli 2025 15:22:53 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Juli 2025 15:21:03 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Juli 2025 15:13:02 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 15:25:03 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 15:24:11 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 15:22:07 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:53:38 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:52:39 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:51:48 WIB
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Juli 2025 13:50:29 WIB
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 11:50:55 WIB
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 11:50:10 WIB
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 11:49:17 WIB
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 11:48:49 WIB
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025 09:00:26 WIB

26	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025	08:59:29 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025	08:58:37 WIB
28	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025	08:57:52 WIB
29	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Juli 2025	08:56:58 WIB
30	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	11:55:07 WIB
31	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	11:54:07 WIB
32	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Juli 2025	11:52:59 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 32
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil