

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
SEPTEMBER 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan September 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan September 2025 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="784 646 1323 812"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 846 1323 1011"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 1045 1323 1211"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="784 1245 1323 1411"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	4	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	4																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

	PERDATA	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	E-COURT	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	10. Petugas Meja Kesekretariatan :			
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	13	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
Tidak Puas		0		

Palembang, 30 September 2025

Koordinator Tim Survei Harian

† Panitera



Dr. SUMARGI.,SH.,MH.  
NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 10 September 2025   12:02:16 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 10 September 2025   10:26:20 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025   10:19:41 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025   09:13:38 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025   08:43:09 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025   08:42:25 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 4</b>
	<b>Puas : 2</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025   13:46:21 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025   13:45:42 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025   13:44:14 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025   09:00:45 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025   09:00:12 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025   08:59:17 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025   08:58:25 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   11:49:07 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   11:48:30 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   10:57:45 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   10:47:46 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   10:35:00 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025   10:34:20 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 13</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>