

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
PERIODE TRIWULAN III
1 JULI 2025 s/d 30 SEPTEMBER 2025

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS

Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang

Telp. (0711) 363310-313555

Email : www.pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2025 s.d. 30 September 2025

Disahkan di Palembang
Pada hari Rabu, 01 Oktober 2025



Koordinator Tim,

Dr. SUMARGI, SH., MH
NIP. 197107071991031005

Ketua Tim,

EDDY CAHYONO, SH., MH
NIP. 196812121992121002

Mendetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus,

AGUS WALUJO T. JAHJONO, S.H., M.Hum.
NIP. 196908181992031002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Palembang Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,



EDDY CAHYONO, SH.,MH
NIP. 196812121992121002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I.....	1
KUISIONER SURVEI.....	1
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner	1
B. Bentuk Jawaban	2
BAB II.....	3
METODOLOGISURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III.....	5
PENGOLAHAN SURVEI.....	5
A. Analisis Hasil Survei	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	15
BAB IV.....	17
DATA SURVEI.....	17
A. Data Responden	17
B. Data Dukung Lainnya	46

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?
- 2) Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?
- 3) Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?
- 4) Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- 5) Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?
- 6) Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?
- 7) Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?
- 8) Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

B. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

B. Metode Pencacahan

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPKP ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar,

angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 1.

Bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

1. Unsur Respon (U1)

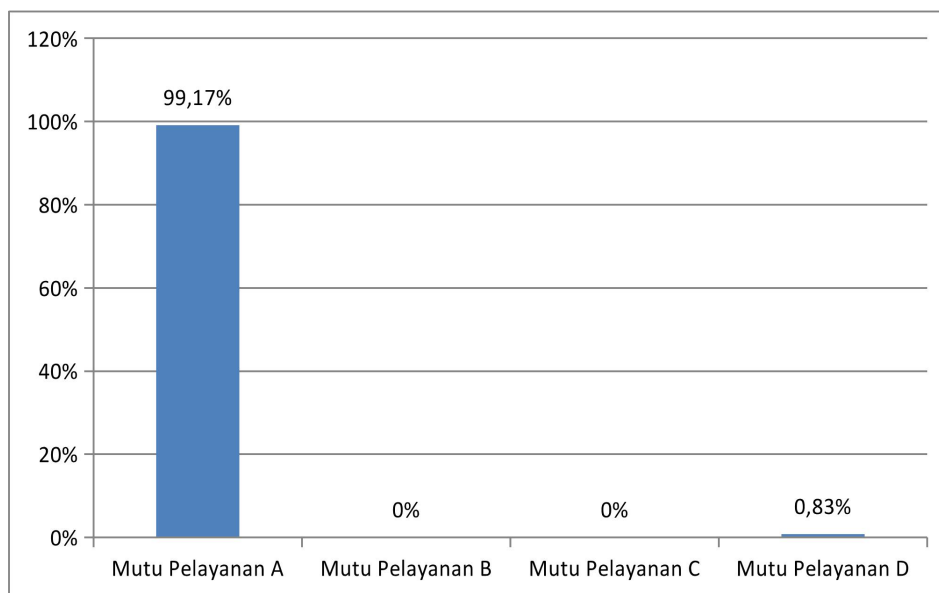
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Respon ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tersedia pada media elektronik dan non elektronik (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324 - 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 2.
Unsur Respon (U1)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Tersedia pada media elektronik dan non elektronik	4	477	99,17
2	B	Hanya pada media non elektronik	3	0	0
3	C	Hanya pada media elektronik	2	0	0
4	D	Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 1.
Unsur Respon (U1)



2. Unsur Persyaratan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Persyaratan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

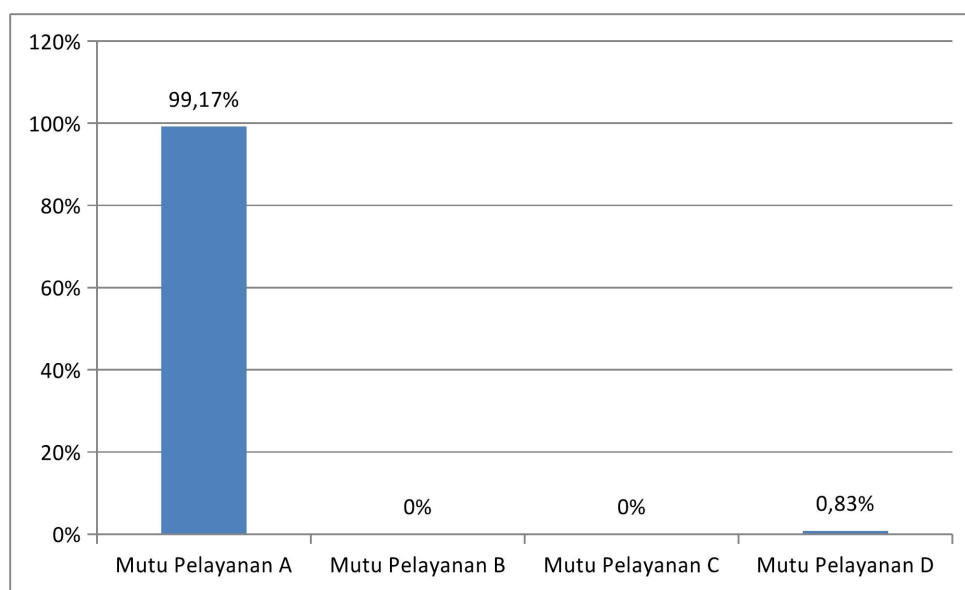
Tabel 3.
Unsur Persyaratan (U2)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	4	477	99,17
2.	B	Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	3	0	0
3.	C	Syarat yang diminta petugas kurang jelas	2	0	0

4.	D	Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 2.
Unsur Persyaratan (U2)



3. Unsur Prosedur (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Prosedur ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**

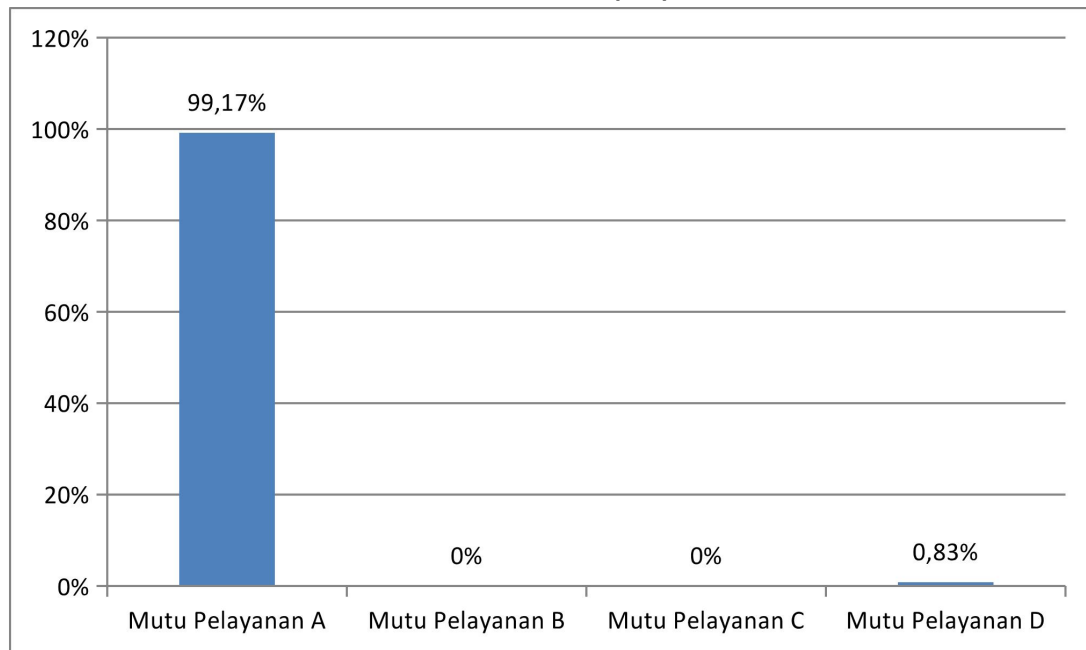
Tabel 4.
Unsur Prosedur (U3)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti	4	477	99,17

2.	B	Informasi tentang prosedur/alur layanan dimengerti	tentang proses mudah	3	0	0
3.	C	Informasi tentang prosedur/alur layanan Kurang dimengerti	tentang proses mudah	2	0	0
4.	D	Informasi tentang prosedur/alur layanan Tidak dimengerti	tentang proses mudah	1	4	0,83
Jumlah					481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 3.
Unsur Prosedur (U3)



4. Unsur Waktu Penyelesaian (U4)

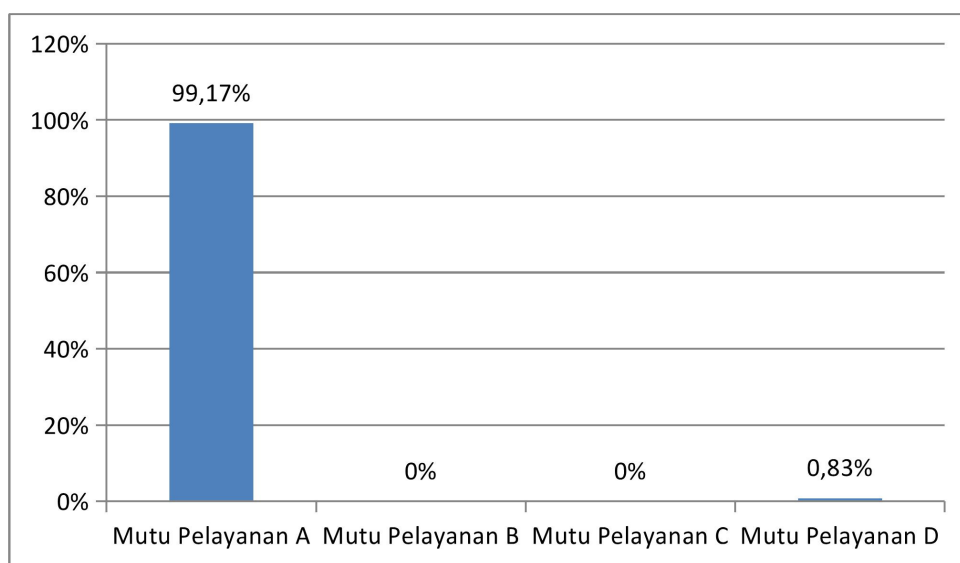
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Waktu Penyelesaian ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Sesuai (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**3,975**” dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**”.

Tabel 5.
Unsur Waktu Penyelesaian (U4)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sesuai	4	477	99,17
2.	B	Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	3	0	0
3.	C	Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	2	0	0
4.	D	Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 4.
Unsur Waktu Penyelesaian (U4)



5. Unsur Biaya (U5)

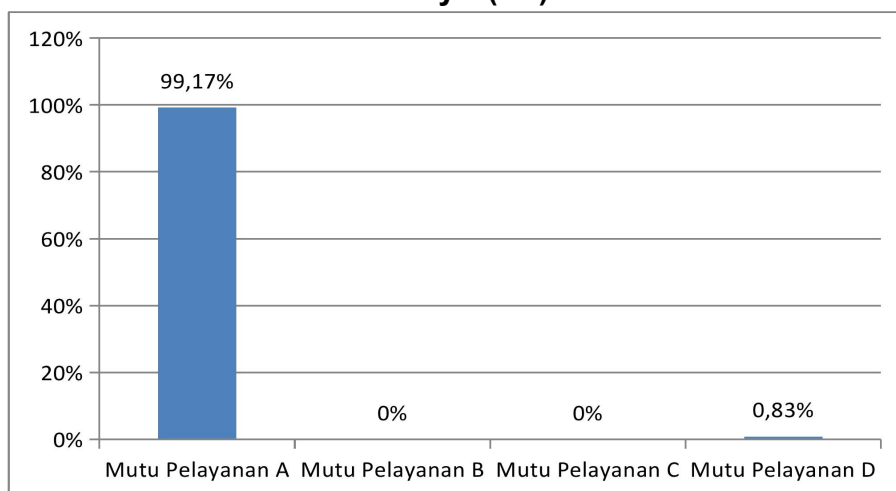
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Membayar sesuai tarif yang tertulis/ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 6.
Unsur Biaya (U5)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan	4	477	99,17
2	B	Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya	3	0	0
3	C	Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas	2	0	0
4	D	Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 5.
Unsur Biaya (U5)



6. Unsur Sarana (U6)

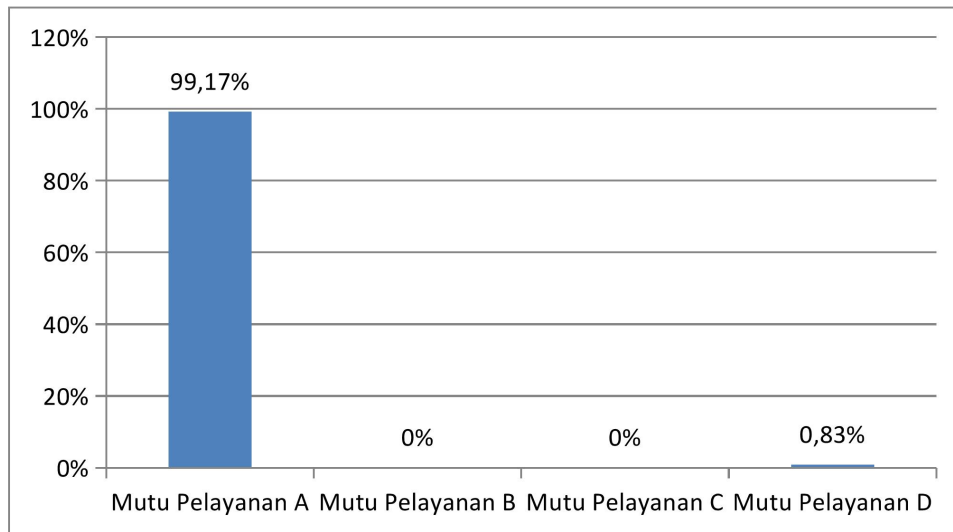
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Sarana ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324- 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan NegeriPalembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 7.
Unsur Sarana (U6)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu	4	477	99,17
2.	B	Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah	3	0	0
3.	C	Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan	2	0	0
4.	D	Tidak ada layanan online pada pengadilan	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 6.
Unsur Sarana (U6)



7. Unsur Performa (U7)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Performa ini menunjukkan hasil analisis perolehan 477 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,975”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

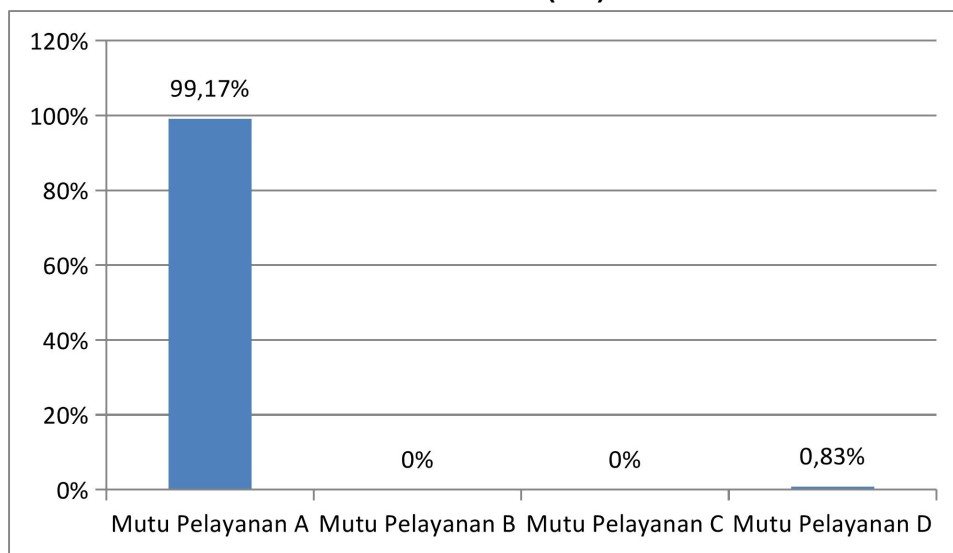
Tabel 8.
Unsur Performa (U7)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan	4	477	99,17
2.	B	Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat	3	0	0

		Membantu dengan cepat,ramah dan sopan			
3.	C	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan	2	0	0
4.	D	Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah	1	4	0,83
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 7.
Unsur Performa (U7)



8. Unsur Pengaduan (U8)

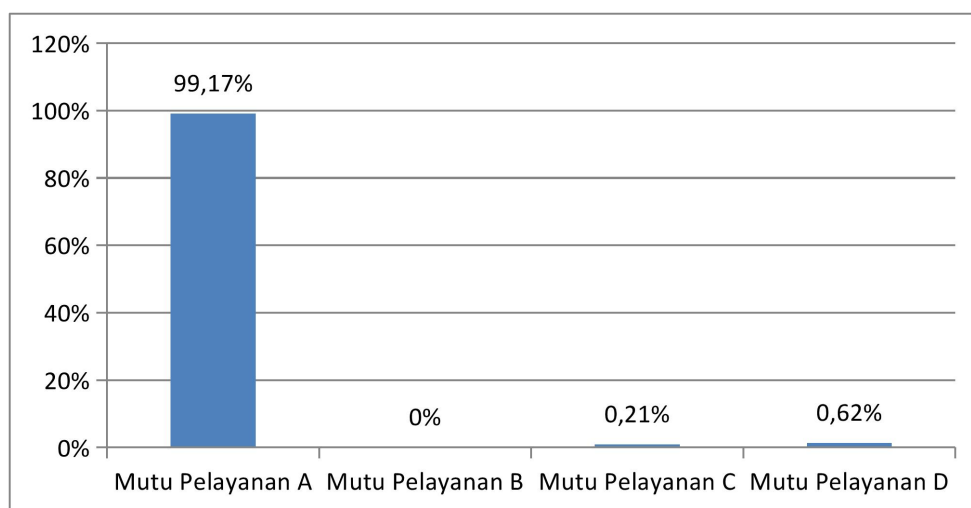
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pengaduan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 143 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,977”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada PengadilanNegeri Palembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 9.
Unsur Pengaduan (U8)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi	4	477	99,17
2.	B	Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi	3	0	0
3.	C	Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi	2	1	0,21
4.	D	Tidak ada layanan pengaduan	1	3	0,62
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 8.
Unsur Pengaduan (U8)



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan

Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut :

Tabel 10.
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada
Pengadilan Negeri Palembang

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Respon	3,975	0,497	8
U2	Persyaratan	3,975	0,497	7
U3	Prosedur	3,975	0,497	6
U4	Waktu Penyelesaian	3,975	0,497	5
U5	Biaya	3,975	0,497	4
U6	Sarana	3,975	0,497	3
U7	Performa	3,975	0,497	2
U8	Pengaduan	3,977	0,497	1
Jumlah		31,802	3,975	3,98
Nilai Indeks SPAK (%)		99,38%		

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPKP Periode Juli sampai dengan September 2025 adalah **99,38%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan “**3,98 / 99,38%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan angka “**88.31-100,00**”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur

terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

Tabel 11.
Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Periode Juli – September 2025

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Respon (U1)	-Terdapat informasi berupa website, brosur dan juga informasi yang ditampilkan pada TV PTSP
2	Persyaratan(U2)	-Terdapat ceklist layanan dan juga brosur yang berisi persyaratan pelayanan;
3	Prosedur (U3)	- Terdapat prosedur yang telah dimuat pada website Pengadilan Negeri Palembang.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 12.
Profil Responden

No.	Identitas Responden	Waktu Rekam
1	Maya Lestari R-098942-ZI-IPKP-4ECDED75BE No. HP : 88286803994	30 September 2025
2	Maya Lestari R-098942-ZI-IPKP-C3E3CF411C No. HP : 88286803994	30 September 2025
3	Budi Santosa R-098942-ZI-IPKP-05751E8CF6 No. HP : 85147215259	30 September 2025
4	Indah Sari R-098942-ZI-IPKP-D18D21FB6A No. HP : 8975514908	30 September 2025
5	Wahyu Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-F8B9915B62 No. HP : 89685123001	30 September 2025
6	Tika Anggraini R-098942-ZI-IPKP-A1F1ABC9CE No. HP : 82374092272	30 September 2025
7	Galih Wibowo R-098942-ZI-IPKP-9DF1309151 No. HP : 82374092272	29 September 2025
8	Nia Ramadhani R-098942-ZI-IPKP-619B246C74 No. HP : 85147215221	29 September 2025
9	Dimas Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-29F0AEDCED No. HP : 83822875262	29 September 2025
10	Sari Melinda R-098942-ZI-IPKP-5D5064936C No. HP : 83848663474	29 September 2025
11	Rendra Aditya R-098942-ZI-IPKP-610DA9FFEF No. HP : 81374017028	29 September 2025
12	Agus Salim R-098942-ZI-IPKP-51D45ECCE8 No. HP : 895636929750	26 September 2025
13	Rika Melati R-098942-ZI-IPKP-EFAD936423 No. HP : 89630874204	26 September 2025

14	Eko Susanto R-098942-ZI-IPKP-7B3E026219 No. HP : 89620032998	26 September 2025
15	Tommy Pratama R-098942-ZI-IPKP-C37C9383F2 No. HP : 83143441380	25 September 2025
16	Dina Indah Agustina R-098942-ZI-IPKP-1818305031 No. HP : 81525772515	25 September 2025
17	Hendra Gunawan R-098942-ZI-IPKP-E1BA8AF559 No. HP : 85366540272	25 September 2025
18	Putri Maharani R-098942-ZI-IPKP-ACF3F12754 No. HP : 87740351144	25 September 2025
19	Rendra Wijaya R-098942-ZI-IPKP-5EDDCC946A No. HP : 895809844789	24 September 2025
20	Rendra Wijaya R-098942-ZI-IPKP-9DB1D9EAED No. HP : 83879788137	24 September 2025
21	Desi Anggraini R-098942-ZI-IPKP-28531DD98C No. HP : 83879788137	24 September 2025
22	Aldi Saputra R-098942-ZI-IPKP-284A3C75FA No. HP : 83878709940	24 September 2025
23	Nabila Zahra R-098942-ZI-IPKP-08B093936A No. HP : 88268216210	24 September 2025
24	Zulfadeli R-098942-ZI-IPKP-31DFDCE351 No. HP : 85268167052	23 September 2025
25	Taufik Hidayat R-098942-ZI-IPKP-46D6878BE3 No. HP : 89670632010	22 September 2025
26	Reza Maulana R-098942-ZI-IPKP-A3BCC72B4C No. HP : 83199646784	22 September 2025
27	Wulan Ayu R-098942-ZI-IPKP-BED5B14ED4 No. HP : 85147215280	22 September 2025
28	Fajar Alamsyah R-098942-ZI-IPKP-238C70D88D No. HP : 85142589819	22 September 2025
29	Indah Permata R-098942-ZI-IPKP-53B9C017E9 No. HP : 88287370062	22 September 2025
30	Bayu Nugraha R-098942-ZI-IPKP-7C8B0C766B No. HP : 83150883339	22 September 2025
31	Sari Lestari R-098942-ZI-IPKP-993F654EBE No. HP : 85805048539	22 September 2025

32	Galih Prasetya R-098942-ZI-IPKP-2A502EE043 No. HP : 88286048864	22 September 2025
33	Rani Febrianti R-098942-ZI-IPKP-37527407C7 No. HP : 895372669300	22 September 2025
34	Dimas Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-077A30E7C3 No. HP : 85147215292	22 September 2025
35	Fikri Hidayat R-098942-ZI-IPKP-4254986250 No. HP : 83895683118	19 September 2025
36	Arif Nugroho R-098942-ZI-IPKP-0A42A358A3 No. HP : 895604655315	19 September 2025
37	Yoga Aditya R-098942-ZI-IPKP-4254C908F3 No. HP : 83113049163	19 September 2025
38	Lestari Wulandari R-098942-ZI-IPKP-24E35E5D2B No. HP : 83151476842	18 September 2025
39	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-65086715E5 No. HP : 81376029481	18 September 2025
40	Fajar Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-79007E8560 No. HP : 85267019384	18 September 2025
41	Imam Setiansyah Panjaitan,S.Kom R-098942-ZI-IPKP-A6BFAFDB42 No. HP : 85366840066	17 September 2025
42	Dwi Astuti R-098942-ZI-IPKP-F2C98157D5 No. HP : 88798765432	16 September 2025
43	Tommy Gunawan R-098942-ZI-IPKP-B3A7F61C95 No. HP : 88612345679	16 September 2025
44	Riska Amelia R-098942-ZI-IPKP-91EDCCE02F No. HP : 88478901234	16 September 2025
45	Eko Wahyudi R-098942-ZI-IPKP-6F974B0E0B No. HP : 88256789012	16 September 2025
46	Vina Oktaviana R-098942-ZI-IPKP-2CCD4A69D6 No. HP : 88987654320	16 September 2025
47	Rian Hidayat R-098942-ZI-IPKP-3E9CADF43A No. HP : 88109876543	16 September 2025
48	Nia Lestari R-098942-ZI-IPKP-08D5D046F7 No. HP : 88845678901	16 September 2025
49	Andi Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-2F015E84F9 No. HP : 88732109876	16 September 2025

50	Maya Sari R-098942-ZI-IPKP-95A42500A1 No. HP : 88667890123	16 September 2025
51	Dedi Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-1F338B6A58 No. HP : 88432109876	16 September 2025
52	Sari Melinda R-098942-ZI-IPKP-238915A54E No. HP : 88198321145	16 September 2025
53	Riko Aditya R-098942-ZI-IPKP-77C1BC5216 No. HP : 88123947812	16 September 2025
54	Tri Novariansyah R-098942-ZI-IPKP-8AF41762B6 No. HP : 089675055808	15 September 2025
55	Melani Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-69A751A2ED No. HP : 88833445222	12 September 2025
56	Bima Aditya R-098942-ZI-IPKP-5A8AF78B59 No. HP : 88666778819	12 September 2025
57	Dimas Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-3267CFA131 No. HP : 88298765432	11 September 2025
58	Rina Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-0F0E950B9C No. HP : 88123456789	11 September 2025
59	Budi Maulana R-098942-ZI-IPKP-6F61A45E9A No. HP : 85268491784	10 September 2025
60	Ayu Santoso R-098942-ZI-IPKP-58D00324A0 No. HP : 85193746274	10 September 2025
61	Lukman R-098942-ZI-IPKP-5982D921AA No. HP : 8983671231	9 September 2025
62	Doni Febriansyah R-098942-ZI-IPKP-ECA81DBFA8 No. HP : 81215739589	9 September 2025
63	Fransiska R-098942-ZI-IPKP-038E8CBE4D No. HP : 89802015992	9 September 2025
64	Dedi Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-2941E8F073 No. HP : 82223456789	9 September 2025
65	Dimas Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-307DE5766C No. HP : 82361592893	9 September 2025
66	Alghifari R-098942-ZI-IPKP-CEEADDF285 No. HP : 89818302471	8 September 2025
67	Ishika Putri R-098942-ZI-IPKP-3722E6C1F5 No. HP : 82194017420	8 September 2025

68	Hana Syakira R-098942-ZI-IPKP-4F1F19A45A No. HP : 81384017720	8 September 2025
69	Sari Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-00CD2DD137 No. HP : 81364829784	8 September 2025
70	Riko Setiawan R-098942-ZI-IPKP-8A4C743965 No. HP : 81273918592	8 September 2025
71	Nabila Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-B8E24F816E No. HP : 82276483927	4 September 2025
72	Fadli Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-924290A01A No. HP : 82159376439	4 September 2025
73	Rina Suryani R-098942-ZI-IPKP-8F21ABEE5E No. HP : 81375829461	4 September 2025
74	Aditya Nugroho R-098942-ZI-IPKP-D935792CE8 No. HP : 81264937285	4 September 2025
75	Ariana R-098942-ZI-IPKP-380BBF4E4C No. HP : 83863504631	3 September 2025
76	Rina Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-9C557E4896 No. HP : 88822334455	3 September 2025
77	Bayu Saputra R-098942-ZI-IPKP-1822BA4213 No. HP : 89671901236	3 September 2025
78	Yoga R-098942-ZI-IPKP-B2DEBAE858 No. HP : 87712345678	3 September 2025
79	Fikri Maulana R-098942-ZI-IPKP-0A1F364E61 No. HP : 81233445566	3 September 2025
80	Putri Deviana R-098942-ZI-IPKP-29049B9CB1 No. HP : 85709670034	27 Agustus 2025
81	Nia Kartika R-098942-ZI-IPKP-0C94AA03DD No. HP : 8986809624	27 Agustus 2025
82	Reza Maulana R-098942-ZI-IPKP-175B2E8B92 No. HP : 88316259841	27 Agustus 2025
83	Dedi Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-A114C56629 No. HP : 82198765432	27 Agustus 2025
84	Ayu Lestari R-098942-ZI-IPKP-72130712A4 No. HP : 88425410892	27 Agustus 2025
85	Rina Maharani R-098942-ZI-IPKP-5EB2560635 No. HP : 88233445566	27 Agustus 2025

86	Dimas Ardiansyah R-098942-ZI-IPKP-1BA40024E7 No. HP : 88591665280	27 Agustus 2025
87	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-512EBF9183 No. HP : 81345678901	27 Agustus 2025
88	Putri Angraini R-098942-ZI-IPKP-6AD4F94FE6 No. HP : 88638705199	27 Agustus 2025
89	Riana R-098942-ZI-IPKP-282EEFADA7 No. HP : 88799887766	27 Agustus 2025
90	Sri Wahyuni R-098942-ZI-IPKP-795DF2D850 No. HP : 88820331458	27 Agustus 2025
91	Royyan R-098942-ZI-IPKP-2AF12A57BC No. HP : 889102243498	27 Agustus 2025
92	Najwa Khoirunisa R-098942-ZI-IPKP-0F803ECECF No. HP : 88250667388	27 Agustus 2025
93	Dinda Maharani R-098942-ZI-IPKP-643505A3CC No. HP : 82122334455	27 Agustus 2025
94	Raka Pratama R-098942-ZI-IPKP-5F0DC2AFA0 No. HP : 81234567890	27 Agustus 2025
95	Dhea Putri R-098942-ZI-IPKP-7D1FBC97FD No. HP : 81216575249	26 Agustus 2025
96	Sandy Pratama R-098942-ZI-IPKP-D4B56192A6 No. HP : 82199901698	26 Agustus 2025
97	Riayani Salsabila R-098942-ZI-IPKP-A08AB1B622 No. HP : 81296455275	26 Agustus 2025
98	Zapira R-098942-ZI-IPKP-A69728599D No. HP : 89850700859	26 Agustus 2025
99	Ishika R-098942-ZI-IPKP-8BF273E44B No. HP : 81259026320	26 Agustus 2025
100	Herman R-098942-ZI-IPKP-F3462C53B3 No. HP : 82194065002	26 Agustus 2025
101	Dwi Lestari R-098942-ZI-IPKP-8B9C60FED5 No. HP : 88499887766	26 Agustus 2025
102	Budi R-098942-ZI-IPKP-34BA0B291A No. HP : 81181452942	26 Agustus 2025
103	Daffa R-098942-ZI-IPKP-B2888BC1B1 No. HP : 82448197995	26 Agustus 2025

104	Riko Prasetya R-098942-ZI-IPKP-6B72BBA3AC No. HP : 85722334455	26 Agustus 2025
105	Nikita R-098942-ZI-IPKP-CD25780115 No. HP : 823350846137	26 Agustus 2025
106	Laila Nuraini R-098942-ZI-IPKP-7B8AE3C96E No. HP : 88233445566	26 Agustus 2025
107	Bayu Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-5EA241D304 No. HP : 81911223344	26 Agustus 2025
108	Sinta Maharani R-098942-ZI-IPKP-13A6A0ADBB No. HP : 85355667788	26 Agustus 2025
109	Adi Nugraha R-098942-ZI-IPKP-70DDAA1420 No. HP : 81899887766	25 Agustus 2025
110	Nita Kurniasari R-098942-ZI-IPKP-BA21AAB8E8 No. HP : 88722334455	25 Agustus 2025
111	Miranda R-098942-ZI-IPKP-378166B207 No. HP : 85357022652	25 Agustus 2025
112	Dian R-098942-ZI-IPKP-A2B2E97DD1 No. HP : 81635265791	25 Agustus 2025
113	Rendy Pratama R-098942-ZI-IPKP-EEAB8950F6 No. HP : 82133445566	25 Agustus 2025
114	Dicky Hermawan R-098942-ZI-IPKP-F8EF16B6E8 No. HP : 81508641369	25 Agustus 2025
115	Wulan Ayuningtyas R-098942-ZI-IPKP-08A86E20E3 No. HP : 88411223344	25 Agustus 2025
116	Galang R-098942-ZI-IPKP-2A53FCF02F No. HP : 898643209631	25 Agustus 2025
117	Gilang Saputra R-098942-ZI-IPKP-2AA5ED21DF No. HP : 81322334455	25 Agustus 2025
118	Yuanisa R-098942-ZI-IPKP-3BEF134365 No. HP : 82184937107	25 Agustus 2025
119	Siska Agustina R-098942-ZI-IPKP-8C788A26DB No. HP : 89638112367	25 Agustus 2025
120	Pricillia R-098942-ZI-IPKP-7A78D6CA84 No. HP : 81245012320	25 Agustus 2025
121	Teguh Dermawan R-098942-ZI-IPKP-108828117D No. HP : 82132769172	25 Agustus 2025

122	Putri R-098942-ZI-IPKP-3F65C00DC3 No. HP : 81562018370	25 Agustus 2025
123	Mahardika R-098942-ZI-IPKP-7B2B86972D No. HP : 8986793328	25 Agustus 2025
124	Mega Sari R-098942-ZI-IPKP-F360DFECCF No. HP : 85633445566	22 Agustus 2025
125	Luki Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-F1CA31747B No. HP : 82322334455	22 Agustus 2025
126	Kartika Dewi R-098942-ZI-IPKP-2D9D4ABA10 No. HP : 81211223344	22 Agustus 2025
127	Tegar Anugrah R-098942-ZI-IPKP-4C2CB83DA1 No. HP : 8215889914	22 Agustus 2025
128	Fatimah R-098942-ZI-IPKP-D84386E2D1 No. HP : 88268045906	22 Agustus 2025
129	Hana Khoirunisa R-098942-ZI-IPKP-804E27071B No. HP : 87789386576	22 Agustus 2025
130	Rico R-098942-ZI-IPKP-6D9753604E No. HP : 89628012357	22 Agustus 2025
131	Della R-098942-ZI-IPKP-AC18D83666 No. HP : 81207391830	22 Agustus 2025
132	Intan Permatasari R-098942-ZI-IPKP-CE46568F15 No. HP : 8987670237	22 Agustus 2025
133	Iqbal Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-9B596E255E No. HP : 85711223344	21 Agustus 2025
134	Fitri Handayani R-098942-ZI-IPKP-FB5D005BE5 No. HP : 82233445566	21 Agustus 2025
135	Arman Fauzi R-098942-ZI-IPKP-0EBC30BF6B No. HP : 88199887766	21 Agustus 2025
136	Aurelia R-098942-ZI-IPKP-1583C4A92C No. HP : 81280378910	21 Agustus 2025
137	Nabila Khairunnisa R-098942-ZI-IPKP-7877D1FACE No. HP : 85422334455	21 Agustus 2025
138	Sabrina R-098942-ZI-IPKP-408B05A087 No. HP : 88275626386	21 Agustus 2025
139	Taufik Hidayat R-098942-ZI-IPKP-00BA6C2C7F No. HP : 81344556677	21 Agustus 2025

140	Raka R-098942-ZI-IPKP-C39B93E5D5 No. HP : 83802649831	21 Agustus 2025
141	Jihan R-098942-ZI-IPKP-4F377BDE06 No. HP : 81281508750	21 Agustus 2025
142	Eko Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-4B4B35EFC4 No. HP : 81937256391	21 Agustus 2025
143	Rika Suryani R-098942-ZI-IPKP-62D29F0855 No. HP : 88211223344	21 Agustus 2025
144	Aldi Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-DBB83C2923 No. HP : 81933445566	21 Agustus 2025
145	Rima Marlina R-098942-ZI-IPKP-94E4CB6349 No. HP : 82270548210	21 Agustus 2025
146	Desi Natalia R-098942-ZI-IPKP-71EE61D717 No. HP : 84567890127	20 Agustus 2025
147	Bambang Sutrisno R-098942-ZI-IPKP-829B2A01E3 No. HP : 84456789016	20 Agustus 2025
148	Bambang Sutrisno R-098942-ZI-IPKP-0546548395 No. HP : 84456789016	20 Agustus 2025
149	Fitri Handayani R-098942-ZI-IPKP-C47738AFD6 No. HP : 84345678905	20 Agustus 2025
150	Andi Wijaya R-098942-ZI-IPKP-5EC70ED176 No. HP : 89611283744	20 Agustus 2025
151	Siti Nurhaliza R-098942-ZI-IPKP-BB2E1BCBC9 No. HP : 85933402571	20 Agustus 2025
152	Aldi Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-5F26C8DCF1 No. HP : 84234567894	20 Agustus 2025
153	Yoga Saputra R-098942-ZI-IPKP-3713410FBA No. HP : 81349807763	20 Agustus 2025
154	Wulan Sari R-098942-ZI-IPKP-92A8FB3860 No. HP : 84123456783	20 Agustus 2025
155	Dinda Maharani R-098942-ZI-IPKP-4F3328F435 No. HP : 85278901234	20 Agustus 2025
156	Dimas Aditya R-098942-ZI-IPKP-2245D8CFCE No. HP : 84012345672	20 Agustus 2025
157	Dinda Maharani R-098942-ZI-IPKP-0418AF8763 No. HP : 085278901234	20 Agustus 2025

158	Raka Pratama R-098942-ZI-IPKP-B263A5DF3A No. HP : 82145678932	20 Agustus 2025
159	Nia Ramadhani R-098942-ZI-IPKP-4632BF59D5 No. HP : 83901234561	20 Agustus 2025
160	Riko Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-6F638A81A5 No. HP : 83890123450	20 Agustus 2025
161	Agus Salim R-098942-ZI-IPKP-6992BC705C No. HP : 83678901238	19 Agustus 2025
162	Iqbal R-098942-ZI-IPKP-3C244B0B6E No. HP : 81274016630	19 Agustus 2025
163	Faisal Hidayat R-098942-ZI-IPKP-264B8DA8FD No. HP : 89692273480	19 Agustus 2025
164	Intan Permata R-098942-ZI-IPKP-8121971663 No. HP : 82107542805	19 Agustus 2025
165	Clara Wijaya R-098942-ZI-IPKP-85AE3A93CE No. HP : 81222334455	19 Agustus 2025
166	Wahyu Nugroho R-098942-ZI-IPKP-CCABCF3D4C No. HP : 85677889900	19 Agustus 2025
167	Fitriani Dewi R-098942-ZI-IPKP-902DD32FC5 No. HP : 83899001122	19 Agustus 2025
168	Reza Maulana R-098942-ZI-IPKP-F6C3C60DB5 No. HP : 81366778899	19 Agustus 2025
169	Melinda R-098942-ZI-IPKP-8EEFD6FD9C No. HP : 81532719477	19 Agustus 2025
170	Hendra Gunawan R-098942-ZI-IPKP-7C187903C5 No. HP : 83826945217	19 Agustus 2025
171	Eka Yuliana R-098942-ZI-IPKP-D5B0C9D906 No. HP : 82138965452	19 Agustus 2025
172	Citra Lestari R-098942-ZI-IPKP-04DEA3B391 No. HP : 87876254431	19 Agustus 2025
173	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-4F657E16A7 No. HP : 89692102815	19 Agustus 2025
174	Andi Saputra R-098942-ZI-IPKP-73028E8E5C No. HP : 81324736281	19 Agustus 2025
175	Emilia R-098942-ZI-IPKP-D42852690E No. HP : 88745698233	14 Agustus 2025

176	Aprilia R-098942-ZI-IPKP-6C32A66166 No. HP : 81958631798	14 Agustus 2025
177	Aprilia R-098942-ZI-IPKP-F140BB204A No. HP : 81958631798	14 Agustus 2025
178	Mita R-098942-ZI-IPKP-289C747307 No. HP : 81274372950	14 Agustus 2025
179	Apriyansah,S.H. R-098942-ZI-IPKP-FAAE476811 No. HP : 82182218962	14 Agustus 2025
180	Siti Nurhaliz R-098942-ZI-IPKP-3786DB06E8 No. HP : 85765432109	14 Agustus 2025
181	Dimas Oktavian R-098942-ZI-IPKP-19AB173B45 No. HP : 81266778899	14 Agustus 2025
182	Ratih Kusuma Dewi R-098942-ZI-IPKP-84E2411904 No. HP : 82366012844	14 Agustus 2025
183	Ratih Kusuma Dewi R-098942-ZI-IPKP-BA6FF7E5D2 No. HP : 82366012844	14 Agustus 2025
184	Reza Aditya Putra R-098942-ZI-IPKP-C06C9CCC1D No. HP : 89612345678	14 Agustus 2025
185	Wahyu Hidayat R-098942-ZI-IPKP-DB4C47974B No. HP : 87766554433	14 Agustus 2025
186	Agus Maulana R-098942-ZI-IPKP-E882517BFE No. HP : 85733029451	14 Agustus 2025
187	Dina Maharani R-098942-ZI-IPKP-D589911127 No. HP : 82198765432	14 Agustus 2025
188	Riko Maulana R-098942-ZI-IPKP-D6CDD840FB No. HP : 81399002211	14 Agustus 2025
189	Yohana Prameswari R-098942-ZI-IPKP-62B28E0C1F No. HP : 81277456632	14 Agustus 2025
190	Tegar R-098942-ZI-IPKP-5BB34247D5 No. HP : 82375030583	14 Agustus 2025
191	Sri Wahyuni R-098942-ZI-IPKP-52F0BC8E6A No. HP : 82192464818	14 Agustus 2025
192	Sutrisno R-098942-ZI-IPKP-B5B3D4F1FA No. HP : 85211987431	13 Agustus 2025
193	Winda Putri Ayuningtyas R-098942-ZI-IPKP-269AD91C46 No. HP : 81395764205	13 Agustus 2025

194	Rudi Santoso R-098942-ZI-IPKP-CAB2E2DAE5 No. HP : 82160473892	13 Agustus 2025
195	Budi Raharjo R-098942-ZI-IPKP-445D2CDCC4 No. HP : 82174396510	13 Agustus 2025
196	Sulastri Widodo R-098942-ZI-IPKP-144EE3568F No. HP : 85197423681	13 Agustus 2025
197	Andi Saputra R-098942-ZI-IPKP-88DBAB4214 No. HP : 81263945872	13 Agustus 2025
198	EKA SULASTRI,SH R-098942-ZI-IPKP-C5F9976737 No. HP : 81278426463	13 Agustus 2025
199	Taufik Hidayat R-098942-ZI-IPKP-BC67032E31 No. HP : 89944556677	13 Agustus 2025
200	Melati Sari R-098942-ZI-IPKP-D498042B3D No. HP : 81233445566	13 Agustus 2025
201	Budi Hartono R-098942-ZI-IPKP-C6DDF2EC17 No. HP : 85711223344	13 Agustus 2025
202	Ilham R-098942-ZI-IPKP-224BDAF9AE No. HP : 8985727925	13 Agustus 2025
203	Intan Permata Sari R-098942-ZI-IPKP-BE384C68AC No. HP : 81270001903	13 Agustus 2025
204	Dahlia R-098942-ZI-IPKP-0E2B667664 No. HP : 89628202957	13 Agustus 2025
205	Salsabila Nuraini R-098942-ZI-IPKP-E836C75B65 No. HP : 81358672233	13 Agustus 2025
206	Najwa Putri R-098942-ZI-IPKP-E812365ECB No. HP : 8127301884	13 Agustus 2025
207	Aditya Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-4832D6A766 No. HP : 85710234456	13 Agustus 2025
208	Fitriani Yusuf R-098942-ZI-IPKP-FF59A31B30 No. HP : 82678901237	12 Agustus 2025
209	Joko Widodo R-098942-ZI-IPKP-8048361566 No. HP : 81567890126	12 Agustus 2025
210	Lina Marlina R-098942-ZI-IPKP-A9C1ED1CCA No. HP : 82567890125	12 Agustus 2025
211	Rahmat Hidayat R-098942-ZI-IPKP-E17A91AD95 No. HP : 82371042988	12 Agustus 2025

212	Yulia Kartika Sari R-098942-ZI-IPKP-6491B1B8AB No. HP : 81733229056	12 Agustus 2025
213	Aditya Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-E0370B796E No. HP : 85299314410	12 Agustus 2025
214	Aldino Mahendra R-098942-ZI-IPKP-800276BF6A No. HP : 87765432100	12 Agustus 2025
215	Rizky Hidayat R-098942-ZI-IPKP-13F91F111E No. HP : 85745906543	12 Agustus 2025
216	Anisa Putri Maharani R-098942-ZI-IPKP-D701BA7950 No. HP : 81977243302	12 Agustus 2025
217	Aureliana Putri Ramadhani R-098942-ZI-IPKP-19E30226E2 No. HP : 82187436893	12 Agustus 2025
218	Lestari Wulandari R-098942-ZI-IPKP-324F9EC44E No. HP : 83879620574	12 Agustus 2025
219	M. Rizal Hakim R-098942-ZI-IPKP-CF948BADE5 No. HP : 82166395547	12 Agustus 2025
220	Ahmad Fauzan R-098942-ZI-IPKP-F4B7EA822E No. HP : 857947205279	12 Agustus 2025
221	Rika Anindita R-098942-ZI-IPKP-B049525C61 No. HP : 85344027198	12 Agustus 2025
222	Dimas Saputra R-098942-ZI-IPKP-38DC384C10 No. HP : 85784625978	12 Agustus 2025
223	Dimas Saputra R-098942-ZI-IPKP-795ABBEFF5 No. HP : 85784625978	12 Agustus 2025
224	81277889901 R-098942-ZI-IPKP-F367D951D6 No. HP : 85622334455	11 Agustus 2025
225	Ayu Lestari R-098942-ZI-IPKP-1F4C93AC8F No. HP : 81277889901	11 Agustus 2025
226	Riko Prasetya R-098942-ZI-IPKP-DAEE4C324C No. HP : 82711993344	11 Agustus 2025
227	Hendra Wijaya R-098942-ZI-IPKP-79694D6CC7 No. HP : 82277116350	11 Agustus 2025
228	Siska Ramadhani R-098942-ZI-IPKP-88BA273963 No. HP : 85644229081	11 Agustus 2025
229	Fajar Nugroho R-098942-ZI-IPKP-5D94F29CBE No. HP : 81392017448	11 Agustus 2025

230	Salsabila Putri R-098942-ZI-IPKP-15EB6DA06E No. HP : 895936196427	11 Agustus 2025
231	Clara Meilani R-098942-ZI-IPKP-BBD8524B88 No. HP : 81532719478	11 Agustus 2025
232	Marshanda R-098942-ZI-IPKP-44A193486E No. HP : 81390763831	11 Agustus 2025
233	Dinda Maharani R-098942-ZI-IPKP-2614E2B527 No. HP : 85768903461	11 Agustus 2025
234	Nanda R-098942-ZI-IPKP-912619EEAC No. HP : 89549813607	11 Agustus 2025
235	Melati Ayuningtyas R-098942-ZI-IPKP-FF2A60BCDE No. HP : 87750982344	11 Agustus 2025
236	Rendra Mahardika R-098942-ZI-IPKP-0861904038 No. HP : 82133458908	11 Agustus 2025
237	Nurul R-098942-ZI-IPKP-AD8906ABA7 No. HP : 81274463890	11 Agustus 2025
238	Andika Putra R-098942-ZI-IPKP-375E7096B9 No. HP : 82166305479	11 Agustus 2025
239	Nurhayati Sari R-098942-ZI-IPKP-34635E2D1E No. HP : 85244129077	11 Agustus 2025
240	Zulfikar Ahmad R-098942-ZI-IPKP-0D76A2FB4F No. HP : 87851209442	8 Agustus 2025
241	Zulfikar Ahmad R-098942-ZI-IPKP-40C6F5CE7E No. HP : 87851209442	8 Agustus 2025
242	Dewi Anggraini R-098942-ZI-IPKP-49245A3D83 No. HP : 8245689013	8 Agustus 2025
243	Indah Permatasari R-098942-ZI-IPKP-9E176560F0 No. HP : 81972234085	8 Agustus 2025
244	Rudi Hartono R-098942-ZI-IPKP-93845731C3 No. HP : 82345678901	8 Agustus 2025
245	Rudi Hartono R-098942-ZI-IPKP-9DD2EEED94 No. HP : 85399027415	8 Agustus 2025
246	Callista R-098942-ZI-IPKP-04992BAB27 No. HP : 887437476360	8 Agustus 2025
247	Desi Anggraini R-098942-ZI-IPKP-BA2E33F728 No. HP : 82277445891	8 Agustus 2025

248	Najwa R-098942-ZI-IPKP-13112D84D7 No. HP : 8986707326	8 Agustus 2025
249	Rizky Hidayat R-098942-ZI-IPKP-DC528D7937 No. HP : 88246716890	8 Agustus 2025
250	Dewi Lestari R-098942-ZI-IPKP-EAC2E4EEAC No. HP : 898670737	8 Agustus 2025
251	Fadliansyah R-098942-ZI-IPKP-73B29B7A30 No. HP : 81322746618	7 Agustus 2025
252	Rina Kartika R-098942-ZI-IPKP-F206A9BA37 No. HP : 82311223344	7 Agustus 2025
253	Siti Aisyah R-098942-ZI-IPKP-B938B9E29D No. HP : 85763419022	7 Agustus 2025
254	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-5A48D6C718 No. HP : 85199887766	7 Agustus 2025
255	Arman Prakoso R-098942-ZI-IPKP-4743C95354 No. HP : 82174451209	7 Agustus 2025
256	Siti Nurhaliza R-098942-ZI-IPKP-9F74DAC75B No. HP : 81234567890	7 Agustus 2025
257	Arman Fauzi R-098942-ZI-IPKP-3B5863BD65 No. HP : 89504382210	7 Agustus 2025
258	Dian Paramita R-098942-ZI-IPKP-7E076D5035 No. HP : 81247826874	7 Agustus 2025
259	Ratna Kusuma Dewi R-098942-ZI-IPKP-5209173623 No. HP : 85290237745	7 Agustus 2025
260	Maya Sari R-098942-ZI-IPKP-66DDD05FA2 No. HP : 81392860763	7 Agustus 2025
261	Rahmat Hidayat R-098942-ZI-IPKP-E4AAFF46FF No. HP : 81488237781	7 Agustus 2025
262	Bayu Saputra R-098942-ZI-IPKP-F82DAF7541 No. HP : 81267845501	7 Agustus 2025
263	Rina Kartika R-098942-ZI-IPKP-F6D17491A7 No. HP : 89681293347	7 Agustus 2025
264	Maya Indriani R-098942-ZI-IPKP-FBBAA07370 No. HP : 81533497054	7 Agustus 2025
265	Lilis Handayani R-098942-ZI-IPKP-0BE658574D No. HP : 87744519832	7 Agustus 2025

266	Apriyansah,S.H. R-098942-ZI-IPKP-148800C3D9 No. HP : 82182218962	6 Agustus 2025
267	Toni Wijaya R-098942-ZI-IPKP-D9FDD125F7 No. HP : 88155667788	6 Agustus 2025
268	Nurul Aini R-098942-ZI-IPKP-0E051D6071 No. HP : 81722334455	6 Agustus 2025
269	Abdul Rohim R-098942-ZI-IPKP-7990CE0864 No. HP : 82371992043	6 Agustus 2025
270	Mega Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-82F744749F No. HP : 85699224788	6 Agustus 2025
271	Rudi Hartono R-098942-ZI-IPKP-EFFB915548 No. HP : 82377889900	6 Agustus 2025
272	Fitri Anjani R-098942-ZI-IPKP-ED05D29FCF No. HP : 81958798963	6 Agustus 2025
273	Roni Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-426971DEC3 No. HP : 88275413310	6 Agustus 2025
274	Dedi Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-F4DF247D47 No. HP : 87765432109	6 Agustus 2025
275	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-3959AB212B No. HP : 85674958710	6 Agustus 2025
276	Rina Marlina R-098942-ZI-IPKP-B1D922D292 No. HP : 83876543210	6 Agustus 2025
277	Siti Nurhaliza R-098942-ZI-IPKP-3249F622E5 No. HP : 82198768476	6 Agustus 2025
278	Clara Wijaya R-098942-ZI-IPKP-140A4B23D5 No. HP : 82198765432	6 Agustus 2025
279	Nur Azizah R-098942-ZI-IPKP-2FDE24562A No. HP : 81730446221	6 Agustus 2025
280	Toni Wibowo R-098942-ZI-IPKP-B6C0089803 No. HP : 85363312049	6 Agustus 2025
281	Yuliana Sari R-098942-ZI-IPKP-1B9813629B No. HP : 82199807423	6 Agustus 2025
282	Hasanudin R-098942-ZI-IPKP-4881DF938D No. HP : 88176049903	5 Agustus 2025
283	Rahayu Lestari R-098942-ZI-IPKP-01325351FD No. HP : 82355024487	5 Agustus 2025

284	Dedi Saputra R-098942-ZI-IPKP-BC94AE33D7 No. HP : 81293342211	5 Agustus 2025
285	Wahyu Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-A066129E12 No. HP : 81567334120	5 Agustus 2025
286	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-E15206561E No. HP : 85712345678	5 Agustus 2025
287	Laila Nurdin R-098942-ZI-IPKP-1D12F20DAA No. HP : 085198762345	5 Agustus 2025
288	Siti Nurhaliza R-098942-ZI-IPKP-D04E236F3F No. HP : 82156781234	5 Agustus 2025
289	Andi Pratama R-098942-ZI-IPKP-1EEA633361 No. HP : 81273651490	5 Agustus 2025
290	Yusuf Hidayat R-098942-ZI-IPKP-8687E85440 No. HP : 82166771240	5 Agustus 2025
291	Andi Pratama R-098942-ZI-IPKP-0DCFD29DE6 No. HP : 81234567890	5 Agustus 2025
292	Putri Amelia R-098942-ZI-IPKP-92FC255678 No. HP : 89533117650	5 Agustus 2025
293	M. Iqbal Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-489620E43F No. HP : 81350227118	5 Agustus 2025
294	Sulastri Wahyuni R-098942-ZI-IPKP-0CEBB59DBA No. HP : 87732108892	5 Agustus 2025
295	Andi Prasetya R-098942-ZI-IPKP-A778A7CA57 No. HP : 85271119023	5 Agustus 2025
296	Siti Nurhaliza R-098942-ZI-IPKP-3A68D67124 No. HP : 81933726644	4 Agustus 2025
297	Wahyu Aditya R-098942-ZI-IPKP-CD180ABFC0 No. HP : 85288349912	4 Agustus 2025
298	Dian Lestari R-098942-ZI-IPKP-13EBEFD060 No. HP : 87786547921	4 Agustus 2025
299	Zulfikar Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-3294D56BD1 No. HP : 85714992290	4 Agustus 2025
300	Arief Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-7917999F9F No. HP : 89621043348	4 Agustus 2025
301	Maya Oktaviani R-098942-ZI-IPKP-A0E5261D4F No. HP : 85830809933	4 Agustus 2025

302	Fitri Ayu Wulandari R-098942-ZI-IPKP-381F7C3A5B No. HP : 81376785023	4 Agustus 2025
303	Nita Larasati R-098942-ZI-IPKP-7CC4F92F6E No. HP : 88148913301	4 Agustus 2025
304	Budi Santoso R-098942-ZI-IPKP-6C29691A33 No. HP : 85722994466	4 Agustus 2025
305	Dian Arista R-098942-ZI-IPKP-1F63136960 No. HP : 81348219304	4 Agustus 2025
306	Rina Marlina R-098942-ZI-IPKP-F3F81A1773 No. HP : 82133449191	4 Agustus 2025
307	Rudi Hartono R-098942-ZI-IPKP-50C6D9F21A No. HP : 89544328711	4 Agustus 2025
308	Regan Yugoru R-098942-ZI-IPKP-423E9CC19B No. HP : 085147215240	1 Agustus 2025
309	Sukoyo R-098942-ZI-IPKP-66740A695D No. HP : 085147215242	1 Agustus 2025
310	Maden Sotono R-098942-ZI-IPKP-505AECA5ED No. HP : 081368636380	1 Agustus 2025
311	Gotoju Mali R-098942-ZI-IPKP-D946733229 No. HP : 081368636382	1 Agustus 2025
312	Budi Wibowo R-098942-ZI-IPKP-FEA031312E No. HP : 81377889900	1 Agustus 2025
313	Denny Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-65955209A9 No. HP : 87891112270	1 Agustus 2025
314	Siti Rahmawati R-098942-ZI-IPKP-80220A21B2 No. HP : 85711223344	1 Agustus 2025
315	Citra Amelina R-098942-ZI-IPKP-883B639626 No. HP : 89533827044	1 Agustus 2025
316	Rio Aditya Pratama R-098942-ZI-IPKP-A9AE35A2CA No. HP : 82155476398	1 Agustus 2025
317	Andi Saputra R-098942-ZI-IPKP-8EE7F680DA No. HP : 81234567890	1 Agustus 2025
318	Yuliana Wulandari R-098942-ZI-IPKP-FFEF843E65 No. HP : 85129904407	1 Agustus 2025
319	Muhammad Ryan R-098942-ZI-IPKP-76F9745496 No. HP : 081368636383	1 Agustus 2025

320	Sutono Juntaro R-098942-ZI-IPKP-BBB9EA8100 No. HP : 081368636385	28 Juli 2025
321	Anhar Pranawo R-098942-ZI-IPKP-4CB9477914 No. HP : 081368636388	28 Juli 2025
322	Nadya Kartika R-098942-ZI-IPKP-B84A2572C2 No. HP : 89562048581	28 Juli 2025
323	Ratih Anggraini R-098942-ZI-IPKP-FD0EB96974 No. HP : 89633021445	28 Juli 2025
324	Riska Marlina R-098942-ZI-IPKP-2CBCEA7290 No. HP : 85291023345	28 Juli 2025
325	Farei Sukajadi R-098942-ZI-IPKP-C2AD8E02C8 No. HP : 085147215245	28 Juli 2025
326	Yohanes Gunarto R-098942-ZI-IPKP-10AB100A79 No. HP : 81377842229	28 Juli 2025
327	Deka Santoso R-098942-ZI-IPKP-621026F720 No. HP : 085147215248	28 Juli 2025
328	Indra Maulana R-098942-ZI-IPKP-E4AA3119E6 No. HP : 81344772210	28 Juli 2025
329	Nur Aini Mardiana R-098942-ZI-IPKP-6F051EEBF6 No. HP : 82166432377	28 Juli 2025
330	Sofiatu Jau R-098942-ZI-IPKP-2769165012 No. HP : 085147215250	28 Juli 2025
331	Dimas Fadillah Putra R-098942-ZI-IPKP-B9638D9BA5 No. HP : 88124519003	28 Juli 2025
332	Yoga Tremo R-098942-ZI-IPKP-03CAA9EF5B No. HP : 85147215260	25 Juli 2025
333	Eko Prayago R-098942-ZI-IPKP-C999A78D14 No. HP : 85147215255	25 Juli 2025
334	Shinta R-098942-ZI-IPKP-B80FAF49E7 No. HP : 85147215266	25 Juli 2025
335	Daffa Naufal R-098942-ZI-IPKP-4CB7A1E605 No. HP : 85147215275	25 Juli 2025
336	Yusuf Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-73E3D265C4 No. HP : 85147215270	25 Juli 2025
337	Wawamen R-098942-ZI-IPKP-B7EDE8F23C No. HP : 81368636391	25 Juli 2025

338	Septiawan R-098942-ZI-IPKP-1B55A77976 No. HP : 81368636392	25 Juli 2025
339	Faza Ibni R-098942-ZI-IPKP-F504EDC17F No. HP : 81368636393	25 Juli 2025
340	Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-DF31FD7434 No. HP : 81368636394	25 Juli 2025
341	Syahrul Syakban R-098942-ZI-IPKP-A8302B5D5A No. HP : 081368636395	25 Juli 2025
342	Adit R-098942-ZI-IPKP-254A81491F No. HP : 81514721580	24 Juli 2025
343	Tri Andika R-098942-ZI-IPKP-2625E44A44 No. HP : 81368636398	24 Juli 2025
344	Malek R-098942-ZI-IPKP-A285756948 No. HP : 081368636390	24 Juli 2025
345	Reno R-098942-ZI-IPKP-1E20317FC5 No. HP : 85147215290	24 Juli 2025
346	Adit R-098942-ZI-IPKP-10E67F1E0F No. HP : 85147215280	24 Juli 2025
347	Ahmad Zulfikar R-098942-ZI-IPKP-DC21C971FD No. HP : 83266445580	24 Juli 2025
348	Lilis Suryani R-098942-ZI-IPKP-E3C550F3F2 No. HP : 85799823621	24 Juli 2025
349	Rika Andini R-098942-ZI-IPKP-1D77F8D44E No. HP : 87890901123	24 Juli 2025
350	Samsudin Arif R-098942-ZI-IPKP-3E5BF9FEDB No. HP : 81234568841	24 Juli 2025
351	Wahyu Damar Putra R-098942-ZI-IPKP-B02DFCB31D No. HP : 82133448756	24 Juli 2025
352	Tri R-098942-ZI-IPKP-0C15245047 No. HP : 81368636398	24 Juli 2025
353	Tatik Rohani R-098942-ZI-IPKP-FF1AFABC01 No. HP : 81799771000	24 Juli 2025
354	Malek R-098942-ZI-IPKP-859915139D No. HP : 081368636390	24 Juli 2025
355	Bayu Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-53DDF0DE3E No. HP : 87833307665	24 Juli 2025

356	Mega Puspitasari R-098942-ZI-IPKP-9481A40553 No. HP : 85371229045	24 Juli 2025
357	Agos R-098942-ZI-IPKP-AB0ED9773C No. HP : 81368636399	24 Juli 2025
358	Agos R-098942-ZI-IPKP-A58FBD2BC8 No. HP : 81368636399	24 Juli 2025
359	Luthfi Ananda R-098942-ZI-IPKP-1484402726 No. HP : 81966772288	24 Juli 2025
360	Endang Sulastri R-098942-ZI-IPKP-172C37E9D2 No. HP : 089644225557	24 Juli 2025
361	Edo R-098942-ZI-IPKP-116D0F2B3C No. HP : 81377665544	23 Juli 2025
362	Sarol R-098942-ZI-IPKP-2D2D37869B No. HP : 81366554433	23 Juli 2025
363	Ryan R-098942-ZI-IPKP-26C7E78199 No. HP : 81387887465	23 Juli 2025
364	Muhammad Fikri R-098942-ZI-IPKP-4648DF3464 No. HP : 88123231233	23 Juli 2025
365	Rani Permatasari R-098942-ZI-IPKP-1EA55972EA No. HP : 87722118890	23 Juli 2025
366	Vina Kurnia R-098942-ZI-IPKP-0279B428D1 No. HP : 85377662345	23 Juli 2025
367	Yoga Pranata R-098942-ZI-IPKP-0CA4D7F789 No. HP : 81578923344	23 Juli 2025
368	Irwan Hidayat R-098942-ZI-IPKP-D4B4315683 No. HP : 82199874441	23 Juli 2025
369	Lina Marlina R-098942-ZI-IPKP-6E975AB418 No. HP : 82188991002	23 Juli 2025
370	Vina Amelia R-098942-ZI-IPKP-64B8802E1B No. HP : 89733215546	23 Juli 2025
371	Yuliana R-098942-ZI-IPKP-A77A6F72FF No. HP : 89677889988	23 Juli 2025
372	Hendri Kurnia R-098942-ZI-IPKP-8A1A62E631 No. HP : 83290887210	23 Juli 2025
373	Hendri Gunawan R-098942-ZI-IPKP-C4AADCC901 No. HP : 81744438877	23 Juli 2025

374	Nur Azizah Salsabila R-098942-ZI-IPKP-092DF0226B No. HP : 85941026653	23 Juli 2025
375	Aldi Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-59D97381C6 No. HP : 82273554477	23 Juli 2025
376	Eka Yuliani R-098942-ZI-IPKP-19E2B8AB7A No. HP : 81422879932	23 Juli 2025
377	Ratih R-098942-ZI-IPKP-122FC8EEB3 No. HP : 83122895612	23 Juli 2025
378	Amar Edwin R-098942-ZI-IPKP-4C3AD151A0 No. HP : 082177064588	21 Juli 2025
379	Abdi Gustawi R-098942-ZI-IPKP-0974B2AE55 No. HP : 082177064711	21 Juli 2025
380	Evy R-098942-ZI-IPKP-ABBE95076D No. HP : 8993414300	21 Juli 2025
381	Paul Marthondie Hutagalung R-098942-ZI-IPKP-3E4F2A65C6 No. HP : 8993414300	21 Juli 2025
382	Wahyu Kurniawan R-098942-ZI-IPKP-F98D0ECBB3 No. HP : 85398876654	18 Juli 2025
383	Devi Oktaviana R-098942-ZI-IPKP-158753116C No. HP : 82166547789	18 Juli 2025
384	Nia Ramadhani R-098942-ZI-IPKP-DA4FA3DB32 No. HP : 81978789898	18 Juli 2025
385	Agus Prasetya R-098942-ZI-IPKP-D68C031B5A No. HP : 81230004444	18 Juli 2025
386	Joko Sunaryo R-098942-ZI-IPKP-89390E5D0F No. HP : 82367671122	18 Juli 2025
387	Sri Wahyuni R-098942-ZI-IPKP-AC834C4551 No. HP : 85277880099	18 Juli 2025
388	Ayu Kartikasari R-098942-ZI-IPKP-B156C2DE4B No. HP : 87834341212	18 Juli 2025
389	Dimas Raharjo R-098942-ZI-IPKP-1BFC09CCCC No. HP : 81344552233	18 Juli 2025
390	Tiara Anindya R-098942-ZI-IPKP-322F989268 No. HP : 89677883344	18 Juli 2025
391	Rizky Alamsyah R-098942-ZI-IPKP-5760BE9742 No. HP : 83114145151	18 Juli 2025

392	Rizky Fadillah R-098942-ZI-IPKP-A6B0A4433A No. HP : 82233394455	18 Juli 2025
393	Redho Junaidi R-098942-ZI-IPKP-10112CFC85 No. HP : 8127318907	17 Juli 2025
394	Melati Anindiya R-098942-ZI-IPKP-4FF5AF925F No. HP : 85212123434	17 Juli 2025
395	Yogi Firmansyah R-098942-ZI-IPKP-E1DFAEF176 No. HP : 81399882200	17 Juli 2025
396	Ratna Dewi R-098942-ZI-IPKP-9A396706BA No. HP : 83822334490	17 Juli 2025
397	Budi Hartono R-098942-ZI-IPKP-E038B08B2F No. HP : 87790127788	17 Juli 2025
398	Lina Wulandari R-098942-ZI-IPKP-E8BAB8803A No. HP : 82234097710	17 Juli 2025
399	Farhan Nugroho R-098942-ZI-IPKP-CB43FECCAA No. HP : 83165891144	17 Juli 2025
400	Sinta Marlina R-098942-ZI-IPKP-9AE7CE56F4 No. HP : 81343394446	17 Juli 2025
401	Riko Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-259F2A3076 No. HP : 85798761234	17 Juli 2025
402	Dwi Lestari R-098942-ZI-IPKP-23DDB63B9F No. HP : 82165432109	17 Juli 2025
403	Andi Saputra R-098942-ZI-IPKP-D88553A32F No. HP : 081287765123	17 Juli 2025
404	Nadiyah R-098942-ZI-IPKP-54E9A3C55F No. HP : 89675334897	16 Juli 2025
405	Qorina R-098942-ZI-IPKP-5790D5CC2B No. HP : 82134476889	16 Juli 2025
406	Masayu R-098942-ZI-IPKP-DE879E500C No. HP : 83176745698	16 Juli 2025
407	Rina R-098942-ZI-IPKP-3A5E4864B6 No. HP : 85899881122	16 Juli 2025
408	Julia R-098942-ZI-IPKP-1AAD8011E1 No. HP : 81245678995	16 Juli 2025
409	Julia R-098942-ZI-IPKP-D1DA554427 No. HP : 8963876532345	16 Juli 2025

410	Dimas R-098942-ZI-IPKP-8BF93E5A82 No. HP : 81246579021	16 Juli 2025
411	Andara R-098942-ZI-IPKP-2BB97548BD No. HP : 82138765390	16 Juli 2025
412	Andriana R-098942-ZI-IPKP-8B069F1494 No. HP : 89567673355	16 Juli 2025
413	Hani R-098942-ZI-IPKP-C629F94830 No. HP : 82276583291	16 Juli 2025
414	Hani R-098942-ZI-IPKP-B1F8FFCCDB No. HP : 82276583291	16 Juli 2025
415	Bagas R-098942-ZI-IPKP-EBDA562524 No. HP : 89534347888	16 Juli 2025
416	Nasywa R-098942-ZI-IPKP-856605835A No. HP : 89676675312	16 Juli 2025
417	Panji R-098942-ZI-IPKP-78651C8346 No. HP : 82389904142	16 Juli 2025
418	Shaka R-098942-ZI-IPKP-23058F1584 No. HP : 85627815656	16 Juli 2025
419	Andini R-098942-ZI-IPKP-FED2169060 No. HP : 81389243187	16 Juli 2025
420	Puspa R-098942-ZI-IPKP-1A12A20D88 No. HP : 85689896745	16 Juli 2025
421	Putri R-098942-ZI-IPKP-918C514A94 No. HP : 82289770913	16 Juli 2025
422	Bima R-098942-ZI-IPKP-C82C9CD5D4 No. HP : 85245451890	16 Juli 2025
423	Pandu R-098942-ZI-IPKP-E768507150 No. HP : 81270804343	16 Juli 2025
424	Dwi R-098942-ZI-IPKP-D68310D078 No. HP : 89567332578	16 Juli 2025
425	Hendry R-098942-ZI-IPKP-2CA016E03F No. HP : 82367904532	16 Juli 2025
426	Nandra R-098942-ZI-IPKP-FDF167A1CE No. HP : 82356430011	16 Juli 2025
427	Eliya R-098942-ZI-IPKP-FB13970532 No. HP : 83825686691	16 Juli 2025

428	Dipta R-098942-ZI-IPKP-67FA01AB84 No. HP : 82377851348	16 Juli 2025
429	Yuna R-098942-ZI-IPKP-11DDCF0A91 No. HP : 82374699998	16 Juli 2025
430	Dewangga R-098942-ZI-IPKP-4221D59CB4 No. HP : 82315678008	16 Juli 2025
431	Diara R-098942-ZI-IPKP-14BA356884 No. HP : 082280378206	16 Juli 2025
432	Dikta R-098942-ZI-IPKP-2F7D723BB1 No. HP : 81244667890	16 Juli 2025
433	Bobi R-098942-ZI-IPKP-819B9A5467 No. HP : 81254609812	15 Juli 2025
434	Pasha R-098942-ZI-IPKP-8EDC70B061 No. HP : 85244789044	15 Juli 2025
435	Raya R-098942-ZI-IPKP-59BDB5CC3D No. HP : 89618567070	15 Juli 2025
436	Mada R-098942-ZI-IPKP-ABD45A9C3A No. HP : 85600234733	15 Juli 2025
437	Rajana R-098942-ZI-IPKP-00CC4D07F3 No. HP : 85299664500	15 Juli 2025
438	Artha R-098942-ZI-IPKP-BBF1867FDC No. HP : 83177744411	15 Juli 2025
439	Dinda R-098942-ZI-IPKP-DC949A53F1 No. HP : 082265463789	15 Juli 2025
440	Monica R-098942-ZI-IPKP-2C708CB90F No. HP : 81237649529	15 Juli 2025
441	Adelya R-098942-ZI-IPKP-848B1794AD No. HP : 83124647895	15 Juli 2025
442	Dendi R-098942-ZI-IPKP-8871A85D63 No. HP : 089678799788	15 Juli 2025
443	Firza R-098942-ZI-IPKP-7645456374 No. HP : 85683926354	15 Juli 2025
444	Riasta Reantika R-098942-ZI-IPKP-8858E843BE No. HP : 85264829453	15 Juli 2025
445	Anwar R-098942-ZI-IPKP-0973779558 No. HP : 081389762348	15 Juli 2025

446	Alex R-098942-ZI-IPKP-15FDEB5304 No. HP : 082267584329	15 Juli 2025
447	Dina R-098942-ZI-IPKP-9A6CC0BDF2 No. HP : 082156473829	15 Juli 2025
448	Masnilawati R-098942-ZI-IPKP-A5AB21D04C No. HP : 81246028201	15 Juli 2025
449	Agnes Ramadani R-098942-ZI-IPKP-F9ECA7B6CA No. HP : 83174132571	15 Juli 2025
450	Sissy R-098942-ZI-IPKP-BBFF698347 No. HP : 089542312787	15 Juli 2025
451	Emilia Melyntika R-098942-ZI-IPKP-AFD1ADCB9B No. HP : 83142736218	15 Juli 2025
452	Araina R-098942-ZI-IPKP-21F01C8927 No. HP : 082267542341	15 Juli 2025
453	Ahad R-098942-ZI-IPKP-64ABD371CA No. HP : 0895705002190	15 Juli 2025
454	Sri Hartati R-098942-ZI-IPKP-B0DEF9C9D3C No. HP : 83874034942	15 Juli 2025
455	Asri Hasyim R-098942-ZI-IPKP-76AF72FFAC No. HP : 81278702017	15 Juli 2025
456	Ano R-098942-ZI-IPKP-DBD8AB32A1 No. HP : 089625138949	14 Juli 2025
457	Rodi R-098942-ZI-IPKP-DC08382475 No. HP : 081271294876	14 Juli 2025
458	Friska R-098942-ZI-IPKP-7D5DD6A594 No. HP : 085819854208	14 Juli 2025
459	Amanda R-098942-ZI-IPKP-2FE271961E No. HP : 082282478757	14 Juli 2025
460	Dian R-098942-ZI-IPKP-B0CB20CA2F No. HP : 082181262345	14 Juli 2025
461	Meisy R-098942-ZI-IPKP-2581413F54 No. HP : 082289814200	14 Juli 2025
462	Nuria Puteri R-098942-ZI-IPKP-E70787CF14 No. HP : 085608346789	14 Juli 2025
463	Badrun R-098942-ZI-IPKP-A63DB728B7 No. HP : 085172262900	14 Juli 2025

464	Novrita R-098942-ZI-IPKP-9FB22F5101 No. HP : 085709234932	14 Juli 2025
465	Abin R-098942-ZI-IPKP-EC8AD50994 No. HP : 082177664488	11 Juli 2025
466	Iwan R-098942-ZI-IPKP-C0EA3AEEEE9 No. HP : 82184038640	11 Juli 2025
467	Dita Fadhila R-098942-ZI-IPKP-3519103232 No. HP : 81278438873	10 Juli 2025
468	Partama R-098942-ZI-IPKP-2AACABBEB5 No. HP : 081313996912	10 Juli 2025
469	Muslim R-098942-ZI-IPKP-F59C6995AA No. HP : 085658394823	10 Juli 2025
470	M. Jauhari R-098942-ZI-IPKP-06B2B86BC3 No. HP : 81271119513	10 Juli 2025
471	Redho Junaidi R-098942-ZI-IPKP-AD0EAB1DFA No. HP : 8127318907	10 Juli 2025
472	Agus Suri R-098942-ZI-IPKP-F6CFE21CEF No. HP : 082279214196	10 Juli 2025
473	Silvia R-098942-ZI-IPKP-2AD520D5F4 No. HP : 82176482003	10 Juli 2025
474	Ristian R-098942-ZI-IPKP-B0A825E4D8 No. HP : 81373467442	8 Juli 2025
475	Bahtiyar R-098942-ZI-IPKP-2598EA10F6 No. HP : 8119701945	8 Juli 2025
476	Sri Agusti R-098942-ZI-IPKP-94E141CE44 No. HP : 81367667612	8 Juli 2025
477	Indah M R-098942-ZI-IPKP-C75CA7C8B4 No. HP : 81278708727	8 Juli 2025
478	Jayanti R-098942-ZI-IPKP-795C73E087 No. HP : 85234985629	8 Juli 2025
479	Neisa Ramdani R-098942-ZI-IPKP-4162AA620F No. HP : 87892456298	3 Juli 2025
480	Siti Nurul R-098942-ZI-IPKP-09DE20849B No. HP : 85234985629	3 Juli 2025
481	Fadal Muflih R-098942-ZI-IPKP-BFDA953417 No. HP : 85268765269	3 Juli 2025

2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 13.

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-laki	251	52,18
2	Perempuan	230	47,82
Jumlah		481	100

3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 14.

Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	1	0,21
3	SMP	4	0,83
4	SMA	71	14,77
5	Diploma 1	3	0,62
6	Diploma 2	1	0,21
7	Diploma 3	41	8,52
8	S1	284	59,04
9	S2	75	15,59
10	S3	1	0,21
Jumlah		481	100

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

Tabel 15.

Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	PNS	146	30,36
2	TNI	22	4,57
3	POLRI	24	4,99

4	Swasta	98	20,37
5	Wirausaha	72	14,97
6	Tenaga Kontrak	12	2,49
7	Lainnya	107	22,25
Jumlah		481	100

5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 16.

Domisili Responden

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1	Sumatera Utara	2	0,42
2	Sumatera Barat	1	0,21
3	Jambi	1	0,21
4	Sumatera Selatan	475	98,74
5	Bengkulu	2	0,42
Jumlah		481	100

6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 17.

Jenis Layanan yang dipergunakan Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Layanan Pidana	71	14,76
2	Layanan Perdata	75	15,59
3	Layanan Hukum / Informasi	213	44,28
4	Layanan Administrasi Umum	47	9,77
5	Layanan Niaga	18	3,74
6	Layanan PHI	10	2,08
7	Layanan Tipikor	11	2,29
8	Layanan e-Court	21	4,37
9	Layanan Inzage	8	1,66
10	Layanan Perikanan	7	1,46
Jumlah		481	100

7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu:

Tabel 18.
Usia Responden

No.	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	18 - 28 Th	108	22,55
2	29 - 39 Th	223	46,56
3	40 - 49 Th	128	26,72
4	50 - 59 Th	15	3,13
5	60 - 69 Th	5	1,04
Jumlah		481	100

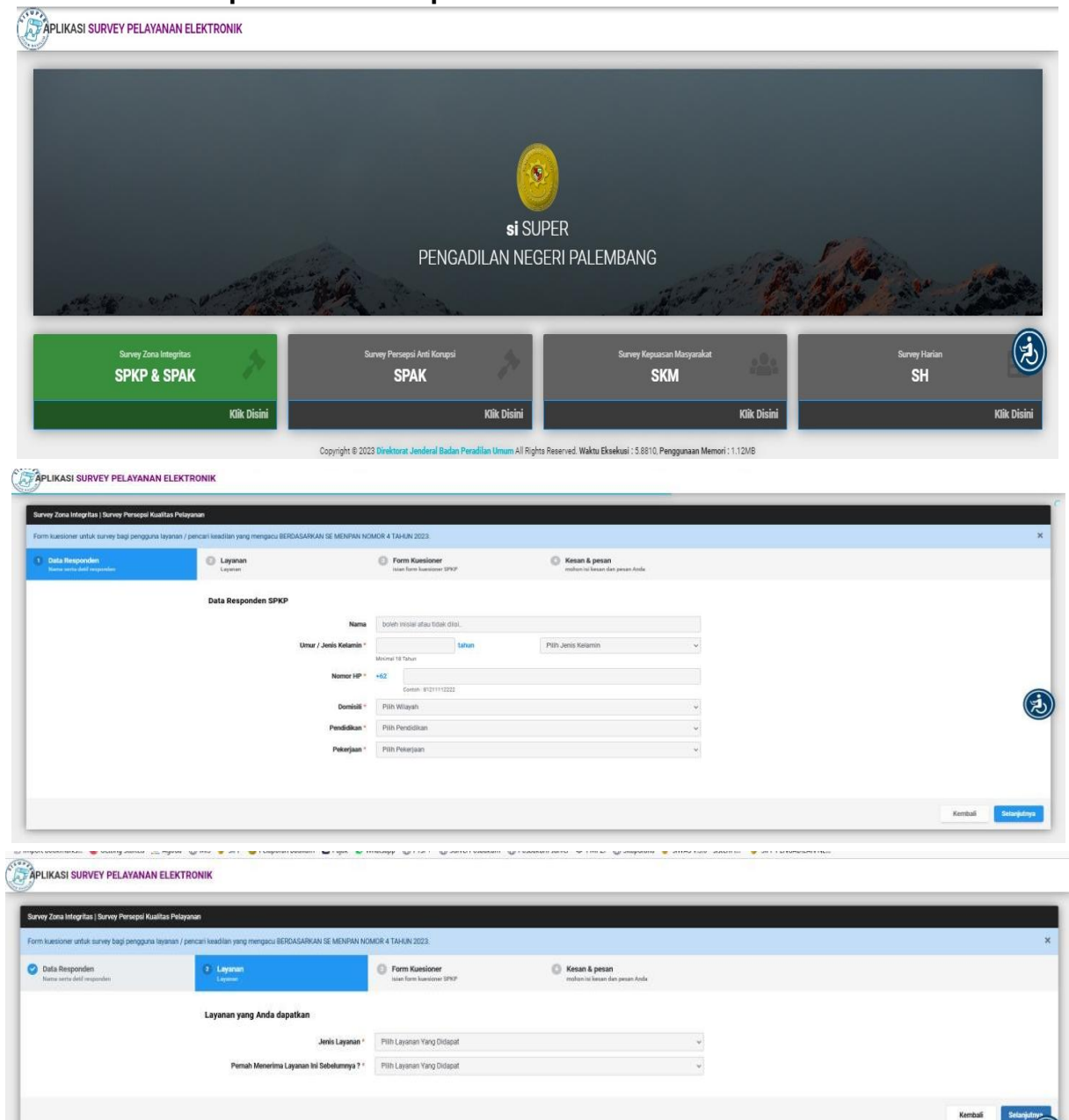
B. Data Dukung Lainnya

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

Gambar 9.

Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survey Zona Integritas | Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

Form kuisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023

Data Responden
Nama serta data responden

Layanan
Layanan

Form Kuisioner
Isi dari Form Kuisioner (PKP)

Kesan & pesan
Melalui isi Kesan dan pesan Anda

1 Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?

- Tersedia pada media elektronik dan non elektronik
- Hanya pada media non elektronik
- Hanya pada media elektronik
- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik

2 Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?

- Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas kurang jelas
- Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis

3 Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?

- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti

3 Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?

- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti

4 Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- Sesuai
- Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
- Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/ diinformasikan pengadilan)
- Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)

5 Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?

- Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan
- Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya
- Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas
- Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas

6 Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?

- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah
- Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
- Tidak ada layanan online pada pengadilan

6 Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?

- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah
- Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
- Tidak ada layanan online pada pengadilan

7 Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?

- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan
- Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah

8 Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

- Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi
- Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi
- layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi
- Tidak ada layanan pengaduan

Kembali Selanjutnya

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survey Zona Integritas | Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

Form kuisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023

Data Responden
Nama serta data responden

Layanan
Layanan

Form Kuisioner
Isi dari Form Kuisioner (PKP)

Kesan & pesan
Melalui isi Kesan dan pesan Anda

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

LAMPIRAN-LAMPIRAN

HASIL SURVEY SPKP TRIWULAN III PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

NILAI INDEKS

3,98 / 99,38 %

Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

JUMLAH	481 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 251 ORANG	
	PEREMPUAN : 230 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 1 ORG
	SD : 1 ORG	Diploma 3 : 41 ORG
	SMP : 4 ORG	S1 : 284 ORG
	SMU : 71 ORG	S2 : 75 ORG
	Diploma 1 : 3 ORG	S3 : 1 ORG
	PEKERJAAN	PNS : 146 ORG
	TNI : 22 ORG	WIRAUSAHA : 72 ORG
	POLRI : 24 ORG	TENAGA KONTRAK : 12 ORG
	LAINNYA : 107 ORG	

DATA UMUR RESPONDER SPKP TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur																					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Deskripsi</th> <th>Jumlah (Orang)</th> <th>% (Persen)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18 - 28 Th</td> <td>108</td> <td>22,55</td> </tr> <tr> <td>29 - 39 Th</td> <td>223</td> <td>46,56</td> </tr> <tr> <td>40 - 49 Th</td> <td>128</td> <td>26,72</td> </tr> <tr> <td>50 - 59 Th</td> <td>15</td> <td>3,13</td> </tr> <tr> <td>60 - 69 Th</td> <td>5</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>479</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)	18 - 28 Th	108	22,55	29 - 39 Th	223	46,56	40 - 49 Th	128	26,72	50 - 59 Th	15	3,13	60 - 69 Th	5	1,04	Total	479			
Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)																								
18 - 28 Th	108	22,55																								
29 - 39 Th	223	46,56																								
40 - 49 Th	128	26,72																								
50 - 59 Th	15	3,13																								
60 - 69 Th	5	1,04																								
Total	479																									

DATA NILAI PER UNSUR SPKP TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur						
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		Keterangan	
Jumlah	1912	1912	1912	1912	1912	1912	1912	1913			
NRR Per RL	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,975	3,977		31,802	
NRR Tertimbang	0,497	0,497	0,497	0,497	0,497	0,497	0,497	0,497		3,975	
ZI IPKP Unit Pelayanan											99,38

DATA LAYANAN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Layanan					Jumlah (Orang)
1 Layanan Pidana					71
2 Layanan Perdata					75
3 Layanan Hukum / Informasi					213
4 Layanan Administrasi Umum					47
5 Layanan Niaga					18
6 Layanan PHI					10
7 Layanan Tipikor					11
8 Layanan e-Court					21
9 Layanan Inzage					8
10 Layanan Perikanan					7

TIGA UNSUR TERENDAH

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	1912
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	1912
3	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	1912

TIGA UNSUR TERTINGGI

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?	1913
2	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	1912
3	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	1912

**PENGELOLAAN SURVEY ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERIODE JULI - SEPTEMBER 2025**

Satuan Kerja : Pengadilan Negeri Palembang

No	Nama	Domisili	Umur	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Maya Lestari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	SMUTNI	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
2	Maya Lestari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	SMUTNI	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
3	Budi Santosa	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	S2WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
4	Indah Sari	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
5	Wahyu Kurniawan	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
6	Tika Anggraini	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
7	Galih Wibowo	SUMATERA SELATAN	35 Tahun	SMUTNI	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
8	Nia Ramadhani	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	S2WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
9	Dimas Prasetyo	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
10	Sari Melinda	SUMATERA SELATAN	37 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
11	Rendra Aditya	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
12	Agus Salim	SUMATERA SELATAN	41 Tahun	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2025
13	Rika Melati	SUMATERA SELATAN	42 Tahun	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2025
14	Eko Susanto	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2025
15	Tommy Pratama	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
16	Dina Indah Agustina	SUMATERA SELATAN	37 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
17	Hendra Gunawan	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	S2WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
18	Putri Maharani	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
19	Rendra Wijaya	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2025
20	Rendra Wijaya	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2025
21	Desi Anggraini	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2025
22	Aldi Saputra	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2025
23	Nabila Zahra	SUMATERA SELATAN	37 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2025
24	Zulfadeli	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
25	Taufik Hidayat	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025
26	Reza Maulana	SUMATERA SELATAN	38 Tahun	SMUTNI	1	1	1	1	1	1	1	1	22 September 2025
27	Wulan Ayu	SUMATERA SELATAN	41 Tahun	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025
28	Fajar Alamsyah	SUMATERA SELATAN	37 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025

