

MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN INFORMASI

JANUARI s/d DESEMBER 2025



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

JL.Kapten A.Rivai No.16 Palembang

Telp. 0711 313555 / 0711 363310 Fax. 0711 313555 / 0711 363310

Website: pn-palembang.go.id Email: pnpalembang@gmail.com

A. PENDAHULUAN

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Pengadilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan seluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaruan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, Mahkamah Agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam "Cetak biru pembaharuan Peradilan 2010 – 2035". Dirumuskannya cetak biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 -2035, telah dirumuskan visi baru Mahkamah Agung, yaitu "Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung", dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung adalah dengan memiliki Manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi yang modern yang berbasis IT (Informasi Telekomunikasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung Telah mengeluarkan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksana pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat Pengadilan pada keempat tingkat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi :

- Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus telah mengadakan seperangkat IT sebagai sarana prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi

Publik.

- Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus telah mengakses website resmi www.pn-palembang.go.id. Dengan layanan informasi publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat.
- Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus juga menyediakan layanan informasi melalui Facebook, IG, Twiter agar dapat diakses masyarakat dengan muda.
- Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus telah menyediakan layanan informasi secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan prasarana

Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus memiliki sarana telepon 2 (dua) unit telepon yaitu di Meja Informasi dengan nomor (0711) 363310 yang diparalelkan ke ruangan Ketua dan ruangan kepegawaian, organisasi dan tatalaksana dengan nomor (0711)313555 dan 1 (satu) unit faximile dengan nomor yang sama dengan nomor telpon tersebut.

Di Meja Informasi juga terdapat seperangkat computer yang berfungsi sebagai informasi mengenai sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) dan pada lobi Pengadilan juga sudah dilengkapi dengan info media center yang khusus menampilkan agenda persidangan hari ini dan profile pengadilan dalam bentuk TV65”.

a. Website Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus

Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus telah mempunyai website resmi yaitu www.pn-palembang.go.id sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari Informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA

Khusus tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia.

Gambar 1. Website Pengadilan Negeri Palembang.



b. Information Desk (Meja Informasi)

Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus menyediakan sarana keterbukaan informasi secara langsung bagi pengunjung berupa Meja Informasi pada ruang PTSP yang letaknya dibagian depan/lobi gedung Pengadilan. Berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus setiap harinya telah ditunjuk petugas piket Meja Informasi dan juga petugas ruang persidangan, petugas meja pengaduan. Petugas Meja Informasi bertugas untuk memberikan penjelasan ataupun mengarahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi.

Di Meja Informasi juga terdapat seperangkat komputer yang berfungsi sebagai informasi mengenai sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) dan pada PTSP Pengadilan juga sudah.

Gambar 2. Aplikasi SIP Pengadilan Negeri Palembang

No	Nomor Perkara	Tanggal Register	Klasifikasi Perkara	Para Pihak	Tahapan	Status Perkara	Lama Proses	Link
1	188/Pid.Sus/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Narkotika	Penuntut Umum: MERIYATI, SH Terdakwa: PERI BIN NASRUL	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
2	185/Pid.Sus/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Narkotika	Penuntut Umum: SATRIO DWI PUTRA, SH Terdakwa: HENDRA Bin HANAPI	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
3	183/Pid.Sus/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Narkotika	Penuntut Umum: TRI AGUSTINA AMALIA, SH Terdakwa: NUR HIDAYATIN Binti MUHAMMAD	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
4	181/Pid.Sus/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Kesehatan	Penuntut Umum: INDRA SUSANTO, SH Terdakwa: SUHAIMI BIN GANI	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
5	180/Pid.Sus/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Narkotika	Penuntut Umum: SILVIANI MARGARETHA, SH Terdakwa: IMRON WAHYUDI ALS IMRON BIN TONILI	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
6	187/Pid.B/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Penggelapan	Penuntut Umum: MURNI, SH.MH Terdakwa: KAUSAR MUNANDAR BIN ARSAN	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]
7	186/Pid.B/2022/PN Plg	09 Feb. 2022	Pornografi	Penuntut Umum: SITI FATIMAH, SH Terdakwa: REZA GHASARMA, MM.,MBA BIN H.ABDUL GHAFOOR	Penetapan	Penunjukan Jurusita	1 Hari	[detail]

dilengkapi dengan info media center yang khusus menampilkan agenda persidangan hari ini dan profile pengadilan melalui layar TV 65”.

Selain melalui website dan meja informasi, terdapat juga sarana email kantor yang dapat dimanfaatkan untuk pengiriman laporan dan lain sebagainya yang berhubungan dengan kegiatan kantor.

2. SUMBER DAYA MANUSIA.

Berdasarkan SK KMA Nomor : 1.144/KMA/SK/I/2011 Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus diberikan kewajiban untuk menunjuk/mengangkat pejabat/Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus, dengan struktur pelaksanaan pelayanan sebagai berikut :

- a) Ketua Pengadilan Negeri Palembang sebagai atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- b) Panitera dan Sekretaris sebagai Pejabat Pengelola Informasidan Dokumentasi
- c) Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Informasi dan Dokumentasi yang dibantu

oleh staf hukum

- d) Beberapa staf Pegawai ditugaskan sebagai Penanggung Jawab Informasi dan Dokumentasi yang membantu Petugas Informasi dalam menyiapkan data.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Palembang dilaksanakan dengan cepat yaitu Petugas Informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada Pemohon Informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik pencari keadilan .

Sedangkan pelayanan biasa petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh Pemohon. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan/putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat di Website Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus .

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus sesuai dengan ketentuan PP 53 Tahun 2008 tentang Jenis Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan Pemerintah dan berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan 4 lingkungan peradilan dibawahnya.

Terhadap pemohon informasi yang tidak puas atau keberatan atas pelayanan informasi yang diberikan, maka Pengadilan Negeri Palembang telah menyediakan loket Pengaduan dengan menunjuk seorang petugas dan menyiapkan register pengaduan yang dipantau langsung oleh Panitera Muda Hukum dibawah pengawasan Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID).

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Data Pelayanan Informasi terlampir

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan	Waktu rata-rata pelayanan	Jumlah Permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Diolak	Alasan Permohonan yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	253	1-3 hari kerja	253	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan &Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya				-	-	-	-	-
Total	253	-	253	-	-	-	-	-

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Data Penyelesaian Sengketa Informasi terlampir

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan	Penyelesaian Sengketa	Hasil Mediasi di Komisi Informasi	Satatus Putusan Komisi Informasi

		Menerima	Menolak	ke Komisi Informasi	Berhasil	Gagal	Menguatkan n Pengadilan	Menguatkan n Pemohon Informasi
Perkara & Putusa	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

E. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan pengembangan sistim Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Palembang yang dinamis sehingga dapat tercapai tujuan antara lain:

1. Beroperasinya sebuah sistem website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat Informasi Pengadilan Negeri Palembang yang terpercaya, dan terkini.
2. Meningkatnya pelayanan publik melalui informasi Online.
3. Mempersiapkan dukungan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola Website Pengadilan Negeri Palembang dan memanfaatkan sumber daya yang ada.
4. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Palembang yang ditunjang sistim yang dapat diberikan Informasi secara cepat, tepat, efisien melalui sistim informasi yang terintegritas dengan Website dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan Internet yang memadai.

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan pelayanan informasi di masa yang akan datang.

Palembang, 2 Januari 2025

Panitera Muda Hukum



ENRIK PEDI ENDORA, SH.MM

Mengetahui,

Pih.Ketua
Pengadilan Negeri Palembang



AHMAD SAMUAR, S.H

Pih.Panitera
Pengadilan Negeri Palembang



SUHANDA, S.H