

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
APRIL 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan April 2026 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan April 2026 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1.Petugas Meja Kepaniteraan : <table><tr><td rowspan="4">HUKUM</td><td>Sangat Puas</td><td>23</td></tr><tr><td>Puas</td><td>2</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="4">PIDANA</td><td>Sangat Puas</td><td>5</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="4">PHI</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="4">TIPIKOR</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr></table>	HUKUM	Sangat Puas	23	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	5	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kulaitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	23																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	5																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	2
			Puas	0
			Kurang Puas	0
			Tidak Puas	0
		E-COURT	Sangat Puas	0
			Puas	0
			Kurang Puas	0
			Tidak Puas	0
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :		
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	1
			Puas	0
			Kurang Puas	0
			Tidak Puas	0

Palembang, 01 Mei 2026
Koordinator Tim Survei Harian
Panitera

Dr. SUMARGI.,SH.,MH.
NIP. 197107071991031005