

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN II PERIODE TANGGAL 1 APRIL 2026 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2026



TAHUN 2026

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN II PERIODE TANGGAL 1 APRIL 2026 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2026 s.d. 30 Juni 2026	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2026 s.d. 30 Juni 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP Pengadilan Negeri Palembang. Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu : 1. U3 Dengan Nilai 1047; 2. U8 Dengan Nilai 1048; 3. U6 Dengan Nilai 1050;	➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.
1	Prosedur (U3)	> Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-3 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : – Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	Rekomendasi : ➤ Terdapat prosedur yang telah dimuat pada website Pengadilan Negeri Palembang.

2	Unsur Pengaduan (U8)	> Unsur Pengaduan merupakan Unsur ke-8 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : > Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	➤ Terdapat kolom pengaduan yang bisa diakses oleh siapa saja dan dimana saja pada website resmi Pengadilan Negeri Palembang.
3	Sarana (U6)	> Unsur Sarana merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut : – Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?	Rekomendasi : ➤ Tersedianya layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online;

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2026 s.d. 30 Juni 2026

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI, SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	